Site Internet CPO

Mode d'emploi

TABLE DES MATIERES ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
GENERALITES 3
REGLES DE NAVIGATION 3
ACCES AU MODULE SITE CPO 4
DESCRIPTION DU MENU 5
ORGANISMES 6
PRIMAIRES 6
Télécharger la liste des primaires : 7
COMPLEMENTAIRES 9
SP Santé 10
Vignette Orange 11
CETIP 12
CETIP désactivés 13
Télécharger la lite des complémentaires : 14
HISTORIQUES 15
HISTORIQUES DES FACTURES 15
Afficher le détail d'une journée d'envoi : 17
Afficher le détail d'un lot : 17
Afficher le détail d'une facture : 19
Rechercher un lot : 20
Rechercher une facture : 21
REINJECTION DES RETOURS 23
Rechercher une facture dans les retours : 25
Visualiser les rejets : 26
STATISTIQUES 28
COUT CPO 28
DELAIS DE REGLEMENTS 28
DELAIS DE VIREMENTS 29
VOLUMES PAR ORGANISME 31
Volumes factures : 31
Répartition : 31
HISTORIQUES 32
Historique des factures émises 32
Historiques des erreurs 34
Des virements 35
TAUX DE RAPPROCHEMENT 36
FREQUENTATION 38
IMPRESSION FACTURE CPO 39
FORUM 41
CONSULTER LE COURRIER 42
CIRCULAIRES 43
LISTE D'OPPOSITION 44
OUTILS 45
RECHERCHE 45
PLANNING 46
PREFERENCE 47
AIDE 48
ANNEXE 49

Généralités

Le site Internet CPO vous permet, aussi bien, de trouver un code organisme primaire ou complémentaire, que de suivre vos envois et retours de factures. Vous trouverez des statistiques, vos factures CPO mensuelles, les circulaires, un forum de discussion, l'accès à votre boîte aux lettres, la remise à disposition de la liste d'opposition et une rubrique d'aide reprenant toutes les commandes du site sous forme d'animations dynamiques.
Ce mode d'emploi à été mis en place afin de mieux vous guider à travers les menus du site Internet : www.cponet.org
et pour vous aider à mieux exploiter vos données.

Règles de navigation

Pour faciliter la lecture des informations, les données affichées en **Gras**, vous permettent d'obtenir des informations complémentaires, il suffit de positionner le pointeur de la souris sur ces données, pour voir apparaitre une bulle contenant des informations complémentaires.
Les données affichées en couleur **[bleue]**, sont cliquables et vous permettent d'ouvrir une nouvelle fenêtre.

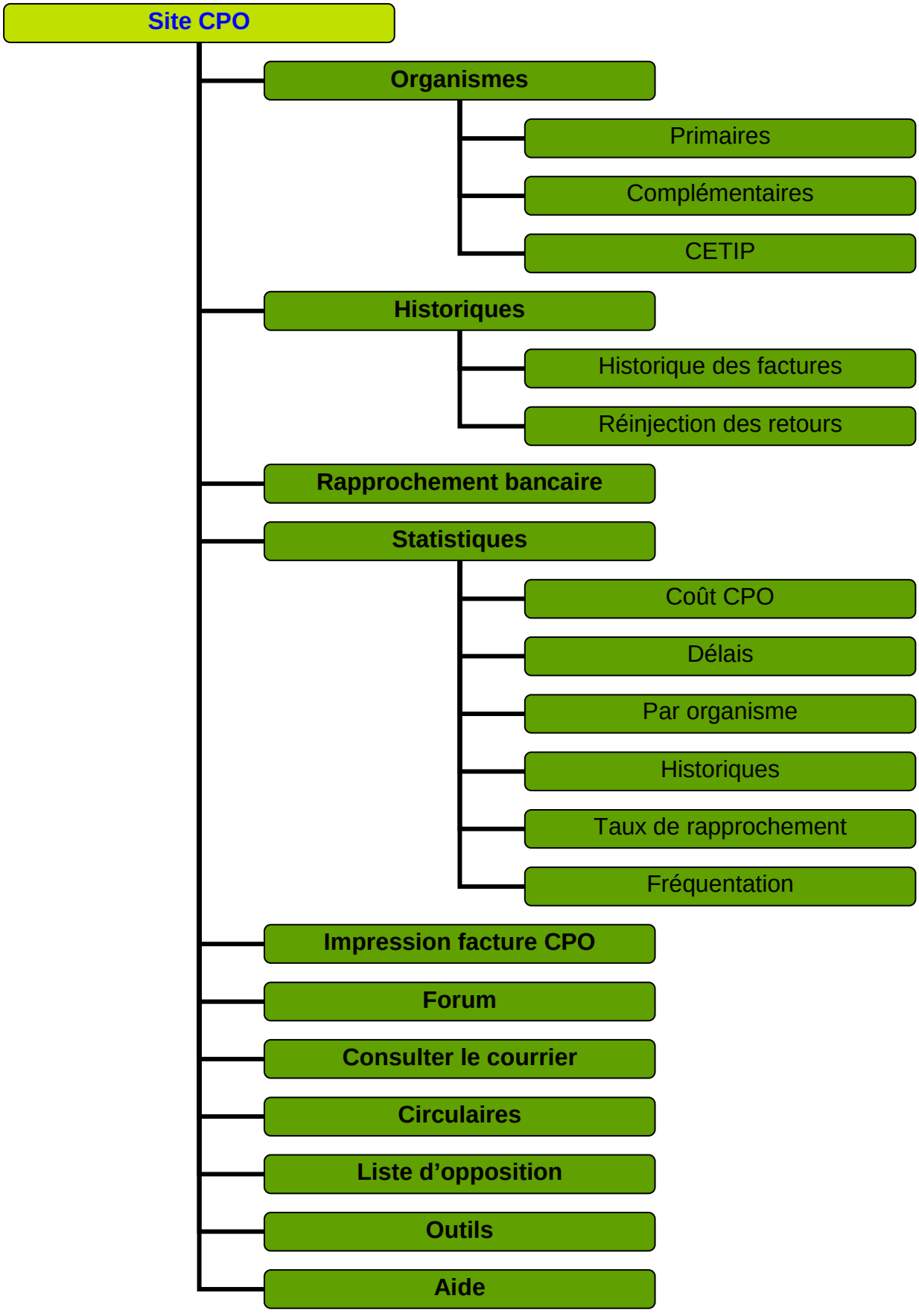
Accès au module site CPO

Pour accéder au module de rapprochement bancaire, vous devez connecter votre ordinateur au site sécurisé du CPO. Son adresse est : www.cponet.org.

Vous arrivez sur une page d'accueil, accessible au grand public et décrivant les services du CPO.

Cliquer sur 'Accès client ' qui se situe en bas du menu sur la gauche de votre écran.
Lors de votre première visite, il vous sera demandé de saisir votre Login et votre Mot de passe.
Après avoir entré votre Login et votre Mot de passe (si vous ne le connaissez pas, téléphonez au service technique du CPO qui vous le rappellera), vous accédez à la page d'accueil du site.
Vos coordonnées sont enregistrées et ne vous seront plus demandées. Un message de bienvenue et des informations relatives aux organismes sont affichées.
Sur la gauche de votre écran, apparait un menu contenant tous les modules du site.

Description du menu



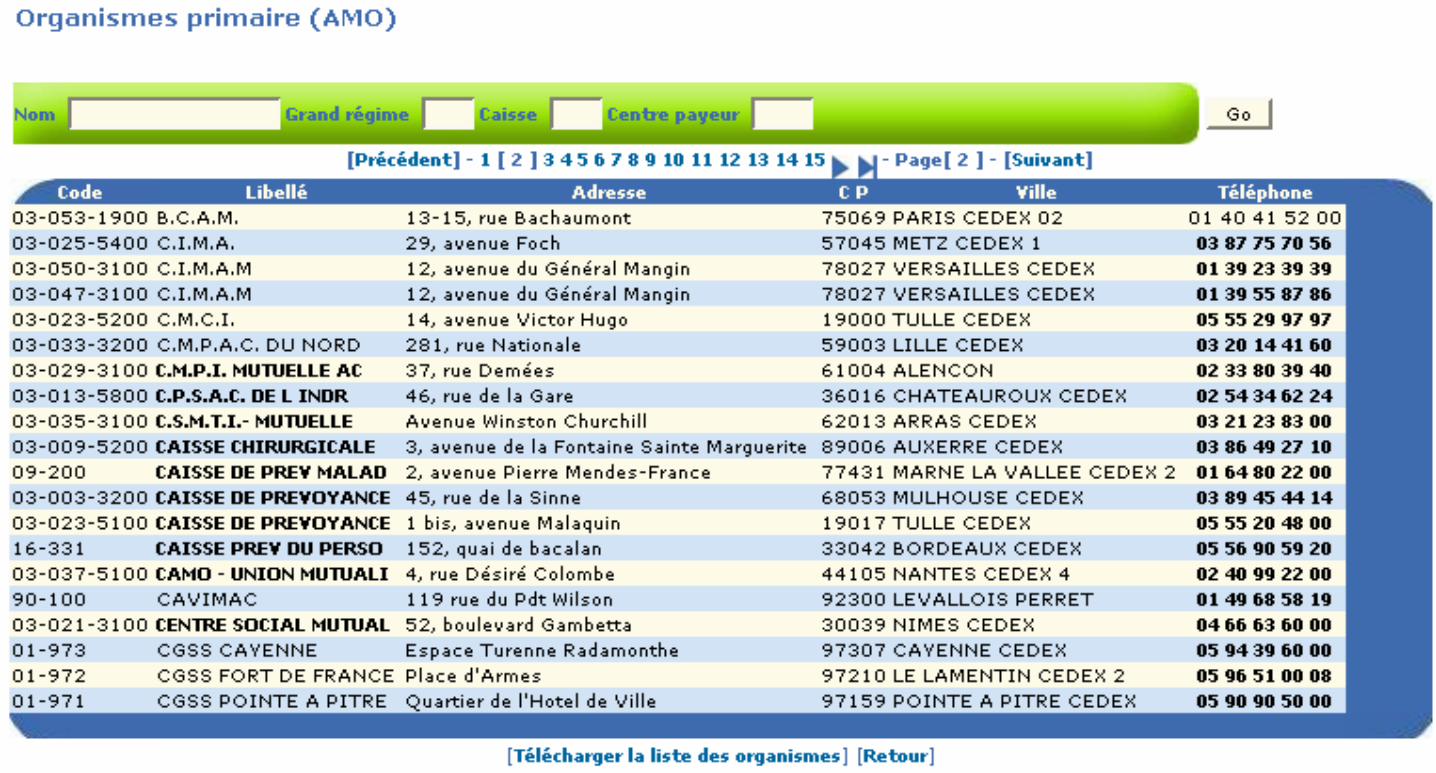
Organismes

Primaires

Descriptif :
Cette fonction vous permet de rechercher une caisse primaire. Vous pouvez effectuer des recherches par nom, par code caisse, par code grand régime ou par code centre payeur.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Organismes**]
2. Choisir [**Primaires**]


Organismes primaire (AMO)
Nom
Grand régime
Caisse
Centre payeur
Go
[Précédent] - 1 [2] 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 - Page[2] - [Suivant]
Code Libellé Adresse C P Ville Téléphone
03-053-1900 B.C.A.M. 13-15, rue Bachaumont 75069 PARIS CEDEX 02 01 40 41 52 00
03-025-5400 C.I.M.A. 29, avenue Foch 57045 METZ CEDEX 1 03 87 75 70 56
03-050-3100 C.I.M.A.M 12, avenue du Général Mangin 78027 VERSAILLES CEDEX 01 39 23 39 39
03-047-3100 C.I.M.A.M 12, avenue du Général Mangin 78027 VERSAILLES CEDEX 01 39 55 87 86
03-023-5200 C.M.C.I. 14, avenue Victor Hugo 19000 TULLE CEDEX 05 55 29 97 97
03-033-3200 C.M.P.A.C. DU NORD 281, rue Nationale 59003 LILLE CEDEX 03 20 14 41 60
03-029-3100 C.M.P.I. MUTUELLE AC 37, rue Demées 61004 ALENCON 02 33 80 39 40
03-013-5800 C.P.S.A.C. DE L INDR 46, rue de la Gare 36016 CHATEAUROUX CEDEX 02 54 34 62 24
03-035-3100 C.S.M.T.I.- MUTUELLE Avenue Winston Churchill 62013 ARRAS CEDEX 03 21 23 83 00
03-009-5200 CAISSE CHIRURGICALE 3, avenue de la Fontaine Sainte Marguerite 89006 AUXERRE CEDEX 03 86 49 27 10
09-200 CAISSE DE PREV MALAD 2, avenue Pierre Mendes-France 77431 MARNE LA VALLEE CEDEX 2 01 64 80 22 00
03-003-3200 CAISSE DE PREVOYANCE 45, rue de la Sinne 68053 MULHOUSE CEDEX 03 89 45 44 14
03-023-5100 CAISSE DE PREVOYANCE 1 bis, avenue Malaquin 19017 TULLE CEDEX 05 55 20 48 00
16-331 CAISSE PREV DU PERSO 152, quai de bacalan 33042 BORDEAUX CEDEX 05 56 90 59 20
03-037-5100 CAMO - UNION MUTUALI 4, rue Désiré Colombe 44105 NANTES CEDEX 4 02 40 99 22 00
90-100 CAVIMAC 119 rue du Pdt Wilson 92300 LEVALLOIS PERRET 01 49 68 58 19
03-021-3100 CENTRE SOCIAL MUTUAL 52, boulevard Gambetta 30039 NIMES CEDEX 04 66 63 60 00
01-973 CGSS CAYENNE Espace Turenne Radamonthe 97307 CAYENNE CEDEX 05 94 39 60 00
01-972 CGSS FORT DE FRANCE Place d'Armes 97210 LE LAMENTIN CEDEX 2 05 96 51 00 08
01-971 CGSS POINTE A PITRE Quartier de l'Hotel de Ville 97159 POINTE A PITRE CEDEX 05 90 90 50 00
[Télécharger la liste des organismes] [Retour]

La liste des organismes primaires s'affiche par ordre alphabétique.
Pour rechercher un organisme par nom, il suffit de saisir (en minuscule ou majuscule) une simple occurrence de lettre contenu dans le nom de l'organisme, par exemple, si vous recherchez une caisse primaire de Saint Brieuc, vous pouvez tout simplement taper brieuc.

Accès :

1. Entrer une occurrence de l'organisme à rechercher, brieuc.
2. Cliquer sur le bouton [**Go**].

Le survol de la souris sur un téléphone en gras, vous affiche le fax pour l'organisme.

Organismes primaire (AMO)
Nom brieuc
Grand régime
Caisse
Centre payeur
Go
[1] - Page [1]
Code | Libellé | Adresse | C P | Ville | Téléphone
99-221-0603 | CMCAS ST BRIEUC | 4 RUE DES GALLOIS | 22001 | ST BRIEUX CEDEX 1 | 02 96 62 42 00
01-221 | CPAM ST BRIEUC | 106, Boulevard Hoche | 22024 | SAINT-BRIEUC CEDEX 1 | 0 820 904 179
02-222 | GAMEX SAINT BRIEUC | 7, Bld. Clémenceau | 22014 | SAINT-BRIEUC CEDEX | 02 9 68 35 87
99-221-0601 | LMDE ST BRIEUC | LMDE | 35202 | RENNES CEDEX 2 | 02 9
94-221-0599 | MFP ST BRIEUC | 21 bd de l'université | 21081 | DIJON CEDEX 9 | 03 80 00 50 49
92-221-0512 | MG ST BRIEUC | 25, rue de Paris | 22021 | SAINT BRIEUC CEDEX 1 | 02 96 62 23 61
91-221-0506 | MGEN ST BRIEUC | 2 rue Gaston Ramon | 22016 | SAINT BRIEUC CEDEX | 02 96 33 25 36
94-221 | SLI SAINT-BRIEUC | 21 bd Clémenceau | 22014 | ST-BRIEUC Cédex | 02 96 60 85 84
99-221-0617 | SMEBA ST BRIEUC | 2 bd Waldeck Rousseau | 22000 | SAINT BRIEUC | 02 96 33 62 11
Fax : 02 96 75 95 71
[Télécharger la liste des organismes] [Retour]

Informations disponibles :
Pour chaque organisme vous trouverez les informations suivantes :

- **Code** : Code de l'organisme Grand régime – Code caisse – Centre payeur.
- **Libellé** : Nom de l'organisme, Si le nom est en gras, vous pouvez obtenir le nom complet de l'organisme par un survol du nom de l'organisme avec votre souris.
- **Adresse** : Adresse de l'organisme.
- **CP** : Code postal de l'organisme.
- **Ville** : Ville de l'organisme.
- **Téléphone** : Téléphone de l'organisme. Si le téléphone est en gras, vous pouvez visualiser le fax par un survol du téléphone avec votre souris.

Télécharger la liste des primaires :

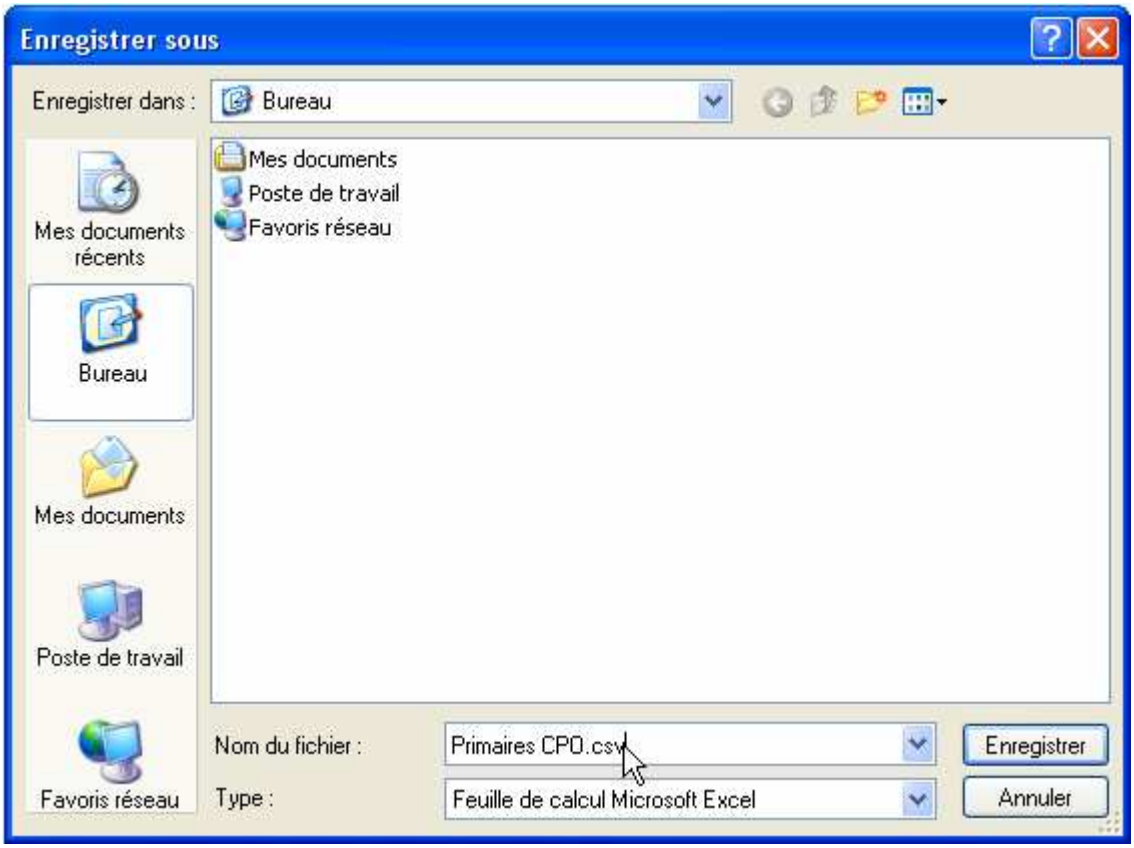
Descriptif :
Cette fonction vous permet de récupérer la liste complète des organismes primaires télétransmissibles, au format HTML (consultable à l'écran, hors connexion) ou au format CSV (consultable dans un tableur, comme Excel).

Accès :

1. Cliquer sur [**Télécharger la liste des organismes**]

2. Choisir le format CSV, dans la liste [**Format**]
3. Cliquer sur le bouton [**Valider**]

4. Cliquer sur le nom du fichier qui apparait.
5. Cliquer sur le bouton [**Enregistrer**], dans la boîte de dialogue qui s'affiche.



6. Sélectionner le dossier d'enregistrement.
7. Entrer un nom de fichier du type : Primaires CPO.
8. Cliquer sur le bouton [**Enregistrer**]
9. Cliquer sur le bouton [**Fermer**]

Complémentaires

Descriptif :
Cette fonction vous permet de rechercher une caisse Complémentaire. Vous pouvez effectuer des recherches par nom, ou par code caisse.

Accès :
1. Ouvrir le menu [**Organismes**]
2. Choisir [**Complémentaires**]

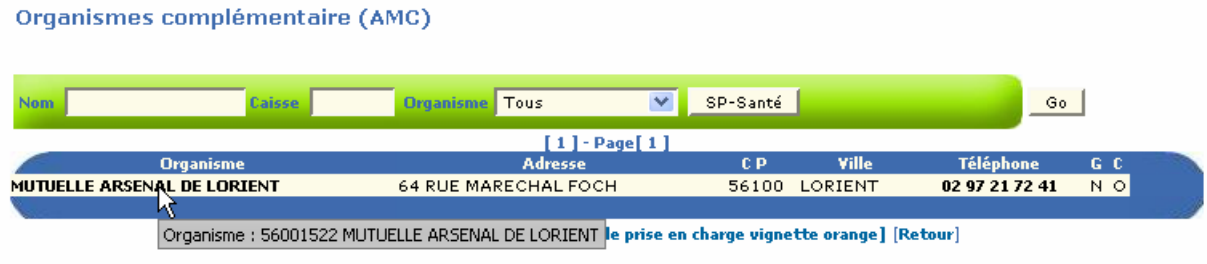
Organismes complémentaire (AMC)
Nom
Caisse
Organisme
Tous
SP-Santé
Go
[1] 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 - Page[1] - [Suivant]
[Télécharger la liste des organismes] [Taux de prise en charge vignette orange] [Retour]

Organisme	Adresse	C P	Ville	Téléphone	G C
A I A C - SP SANTE				0820 20 91 50	N O
ACTIL-APICIL-ARCIL-IGIMEL-UPESE-MER	38 rue François Peissel	69642	CALUIRE et CUIRE Cédex	**04 72 27 74 44**	N **O**
ACTUARIAT	1 avenue de chambery	74000	ANNECY	**04.50.10.24.27**	N **O**
ADEP	22 rue Louis Malbosc	34564	BEZIERS	**04 67 30 72 67**	N N
ADINAS - SP SANTE				0820 20 91 50	N O
AGEO - SP SANTE	137 rue d'aguesseau	92641	boulogne billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O
AGF - SP SANTE -	137 rue d'aguesseau	92641	Boulogne Billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O
AGIP SERAC	29 bd Painlevé	24102	BERGERAC cedex	**05 53 23 52 52**	N **O**
AGLAE GESTION-SP SANTE	137 RUE D'AGUESSEAU	92641	BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX	**0820 20 91 50**	N O
AGRR - AGMUT - TERCIANE	10 avenue Henri Fréville	35041	RENNES Cédex	**02 99 26 80 00 (0 825 05 2000)**	N O
ALMERYS / AON	49 rue Georges Besse	63100	CLERMONT FERRAND	**08 10 09 65 64**	N **O**
ALP	5 place Pierre Renaudel	69399	LYON Cédex 03	**04 78 95 75 75**	N **O**
AMIS - SP SANTE -	137 rue d'aguesseau	92641	boulogne billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O
AON CONSEIL & COURTAGE - SP SANTE				0820 20 91 50	N O
APGIS - SP SANTE	137 rue d'Aguesseau	92641	Boulogne Billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O
APGME - SP SANTE -	137 rue d'aguesseau	92641	boulogne billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O
APIC	133 rue Alexandre Dumas	80000	AMIENS	**03.22.95.79.00**	N N
APRI PREVOYANCE - SP SANTE -	137 rue d'Aguesseau	92641	Boulogne Billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O
APRIA RSA - SP SANTE				0820 20 91 50	N O
APRIL SOLUTIONS - SP SANTE -	137 rue d'aguesseau	92641	boulogne billancourt cedex	**0820 20 91 50**	N O

La liste des organismes complémentaires s'affiche par ordre alphabétique.
Pour rechercher un organisme par nom, il suffit de saisir (en minuscule ou majuscule) une simple occurrence de lettre contenu dans le nom de l'organisme, par exemple, si vous recherchez la Mutuelle de l'arsenal de Lorient, vous pouvez tout simplement taper lorient.

Accès :
1. Entrer une occurrence de l'organisme à rechercher, lorient.
2. Cliquer sur le bouton [**Go**].

Le survol de la souris sur le nom de l'organisme en gras, vous affiche son nom complet et son code.



Informations disponibles :
Pour chaque organisme vous trouverez les informations suivantes :

- **Organisme** : Nom de l'organisme, Le survol de la souris sur le nom de l'organisme en gras, vous affiche son nom complet et son code.
- **Adresse** : Adresse de l'organisme.
- **CP** : Code postal de l'organisme.
- **Ville** : Ville de l'organisme.
- **Téléphone** : Téléphone de l'organisme. Si le téléphoe est en gras, vous pouvez visualiser le fax par un survol du téléphone avec votre souris.
- **G** : Comme groupé, si O comme Oui s'affiche dans la colonne, cela vous indique si cet organisme est regroupé avec un autre.
- **C** : Comme convention, vous indique si cet organisme a une convention avec le CPO et s'il pratique des remises.

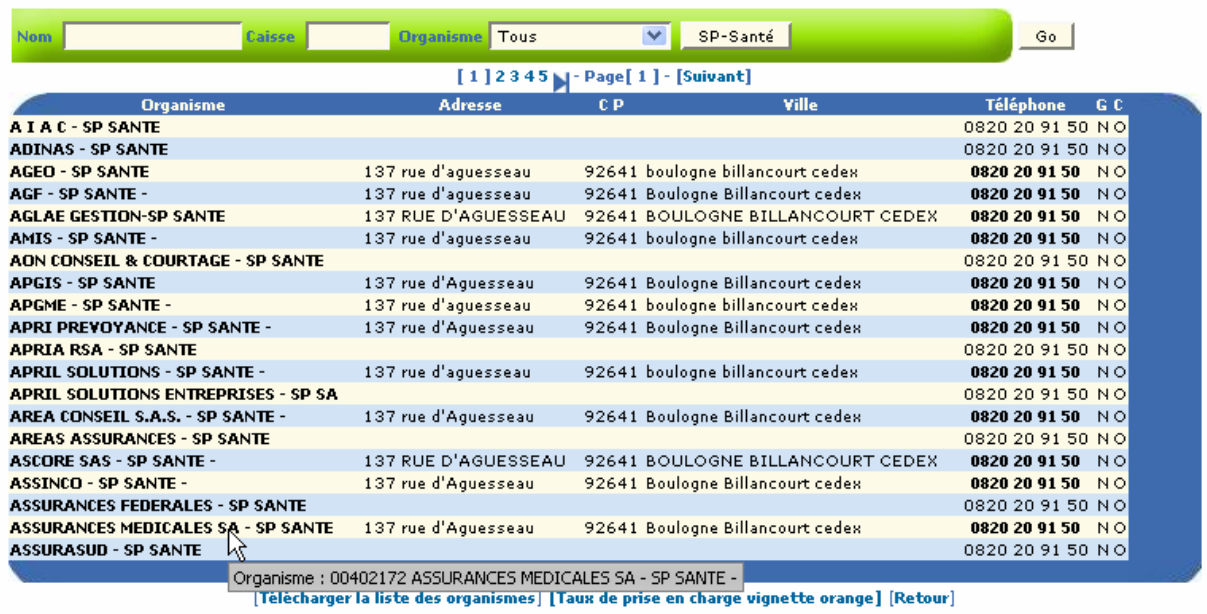
SP Santé

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'afficher la liste des organismes complémentaires, passés de CETIP à SP Santé.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Organismes**]
2. Choisir [**Complémentaires**]
3. Cliquer sur le bouton **[SP santé**]

Seuls les organismes complémentaires SP santé apparaissent dans la liste :


Nom
Caisse
Organisme
Tous
SP-Santé
Go
[1] 2 3 4 5 - Page [1] - [Suivant]
Organisme | Adresse | C P | Ville | Téléphone | G C
A I A C - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
ADINAS - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
AGEO - SP SANTE | 137 rue d'aguesseau | 92641 | boulogne billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
AGF - SP SANTE - | 137 rue d'aguesseau | 92641 | Boulogne Billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
AGLAE GESTION-SP SANTE | 137 RUE D'AGUESSEAU | 92641 | BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX | 0820 20 91 50 | N O
AMIS - SP SANTE - | 137 rue d'aguesseau | 92641 | boulogne billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
AON CONSEIL & COURTAGE - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
APGIS - SP SANTE | 137 rue d'Aguesseau | 92641 | Boulogne Billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
APGME - SP SANTE - | 137 rue d'aguesseau | 92641 | boulogne billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
APRI PREVOYANCE - SP SANTE - | 137 rue d'Aguesseau | 92641 | Boulogne Billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
APRIA RSA - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
APRIL SOLUTIONS - SP SANTE - | 137 rue d'aguesseau | 92641 | boulogne billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
APRIL SOLUTIONS ENTREPRISES - SP SA | 0820 20 91 50 | N O
AREA CONSEIL S.A.S. - SP SANTE - | 137 rue d'Aguesseau | 92641 | Boulogne Billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
AREAS ASSURANCES - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
ASCORE SAS - SP SANTE - | 137 RUE D'AGUESSEAU | 92641 | BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX | 0820 20 91 50 | N O
ASSINCO - SP SANTE - | 137 rue d'Aguesseau | 92641 | Boulogne Billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
ASSURANCES FEDERALES - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
ASSURANCES MEDICALES SA - SP SANTE | 137 rue d'Aguesseau | 92641 | Boulogne Billancourt cedex | 0820 20 91 50 | N O
ASSURASUD - SP SANTE | 0820 20 91 50 | N O
Organisme : 00402172 ASSURANCES MEDICALES SA - SP SANTE -
[Télécharger la liste des organismes] [Taux de prise en charge vignette orange] [Retour]

Vignette Orange

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'afficher la liste des organismes complémentaires, et le taux de prise en charge de la vignette orange pour ces organismes.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Organismes**]
2. Choisir [**Complémentaires**]
3. Cliquer sur le bouton **[Taux de prise en charge vignette orange**]

Taux de prise en charge des médicaments à vignette orange donnant lieu à tiers payant [1]

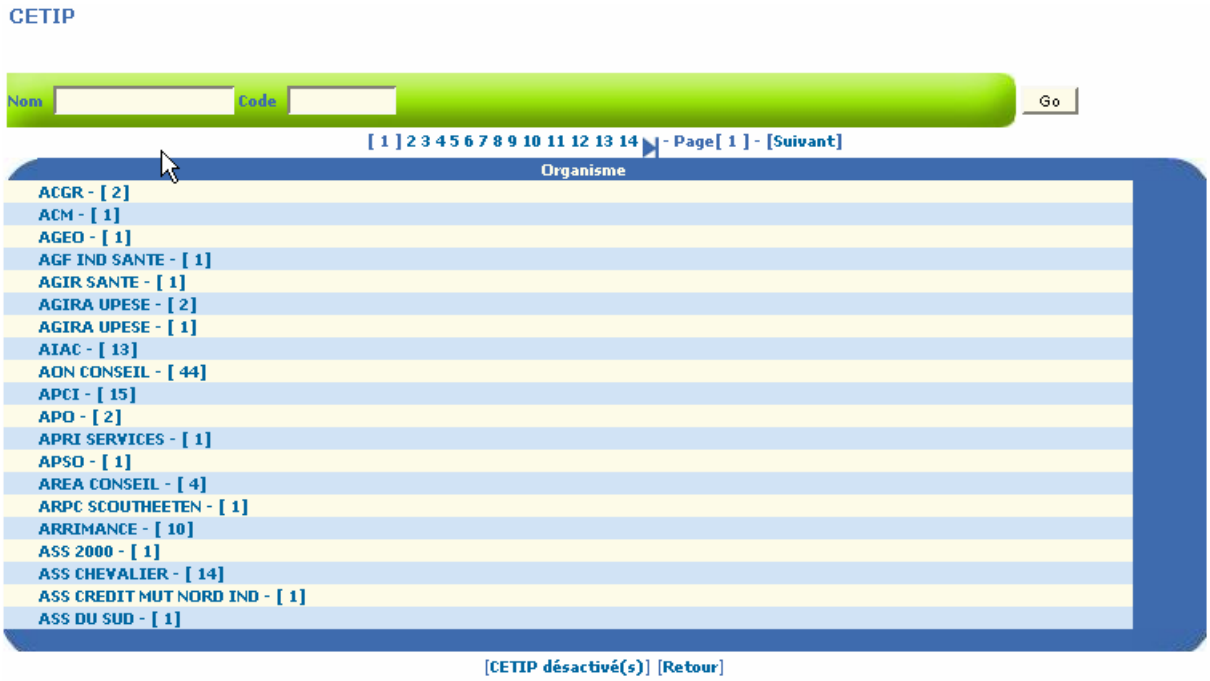
Organisme	N°télétransmission	Médicaments à vignette orange		
		Taux RC	Total RO+RC	Reste à charge
Mutuelle d'entreprises Schneider Electric (MESE)	38 90 91 49	0 %	15 %	85 %
Mutuelle familiale des cheminots de Strasbourg	67 00 32 92	0 %	15 %	85 %
IONIS	95 83 00 30	85 %	100 %	0 %
SOMUTEC	54 00 70 02	85 %	100 %	0 %
EUROMUTEL	33 01 42 67	85 %	100 %	0 %
Groupe Victor Hugo	88 00 05 43	85 %	100 %	0 %
MIEL	42 00 35 92	85 %	100 %	0 %
Caisse Chirurgicale		85 %	100 %	0 %

CETIP

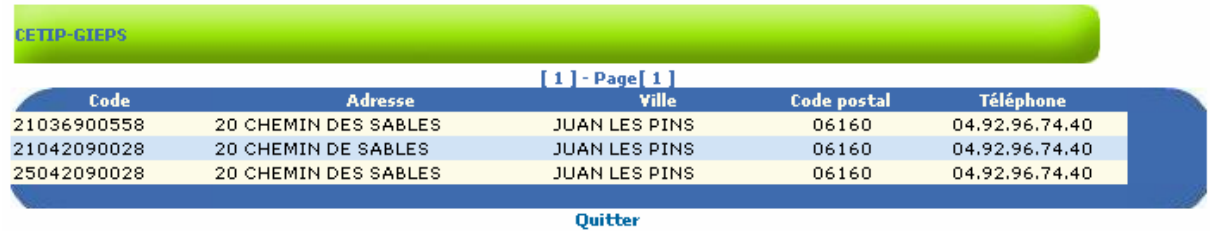
Descriptif :
Cette fonction vous permet de rechercher un organisme CETIP. Vous pouvez effectuer des recherches par nom, ou par code CETIP. Vous trouverez aussi la liste des codes désactivés CETIP passés en SP santé.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Organismes**]
2. Choisir [**CETIP**]


CETIP
Nom
Code
Go
[1] 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 - Page[1] - [Suivant]
Organisme
ACGR - [2]
ACM - [1]
AGEO - [1]
AGF IND SANTE - [1]
AGIR SANTE - [1]
AGIRA UPESE - [2]
AGIRA UPESE - [1]
AIAC - [13]
AON CONSEIL - [44]
APCI - [15]
APO - [2]
APRI SERVICES - [1]
APSO - [1]
AREA CONSEIL - [4]
ARPC SCOUTHEETEN - [1]
ARRIMANCE - [10]
ASS 2000 - [1]
ASS CHEVALIER - [14]
ASS CREDIT MUT NORD IND - [1]
ASS DU SUD - [1]
[CETIP désactivé(s)] [Retour]

3. Enter le nom du CETIP recherché, par exemple GIEPS.
4. Cliquer sur le bouton [**Go**]
5. Cliquer sur GIEPS, pour ouvrir la liste des codes GIEPS

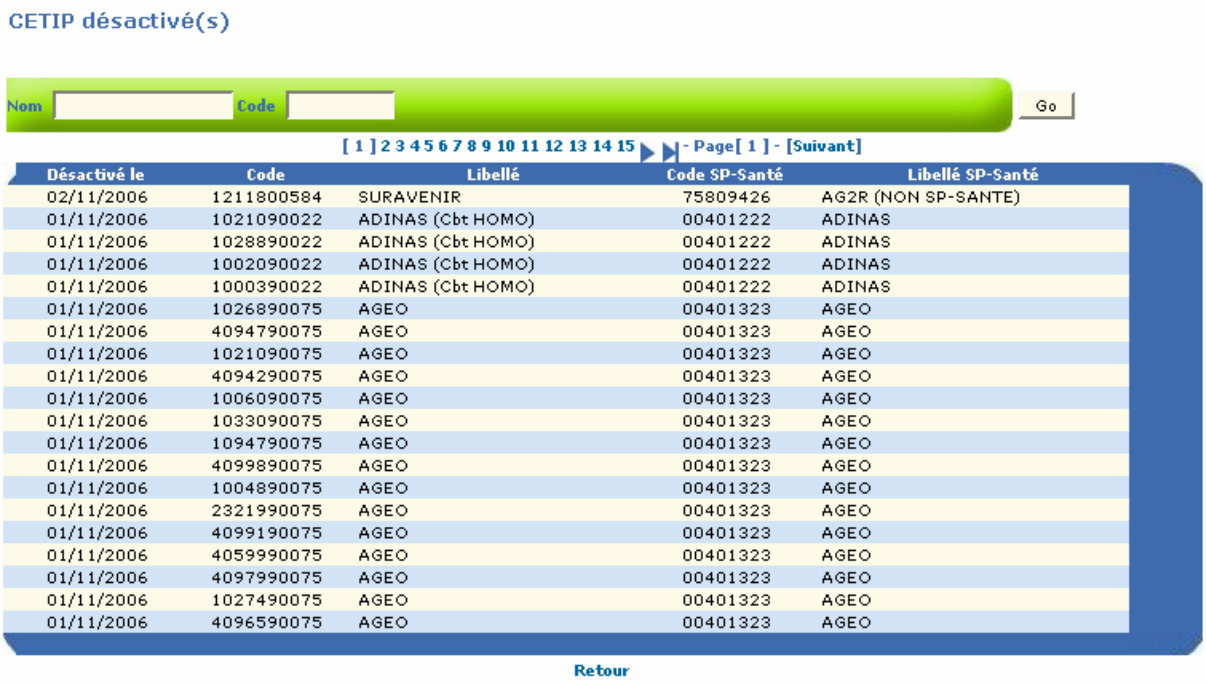


CETIP désactivés

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'afficher la liste des codes CETIP désactivés, après leur passage en SP santé.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Organismes**]
2. Choisir [**CETIP**]
3. Cliquer sur le bouton [**CETIP désactivé(s)**]



Désactivé le	Code	Libellé	Code SP-Santé	Libellé SP-Santé
02/11/2006	1211800584	SURAVENIR	75809426	AG2R (NON SP-SANTE)
01/11/2006	1021090022	ADINAS (Cbt HOMO)	00401222	ADINAS
01/11/2006	1028890022	ADINAS (Cbt HOMO)	00401222	ADINAS
01/11/2006	1002090022	ADINAS (Cbt HOMO)	00401222	ADINAS
01/11/2006	1000390022	ADINAS (Cbt HOMO)	00401222	ADINAS
01/11/2006	1026890075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4094790075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	1021090075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4094290075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	1006090075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	1033090075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	1094790075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4099890075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	1004890075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	2321990075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4099190075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4059990075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4097990075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	1027490075	AGEO	00401323	AGEO
01/11/2006	4096590075	AGEO	00401323	AGEO

Dans la liste qui s'affiche, vous pouvez rechercher un nom ou un code CETIP.

Télécharger la lite des complémentaires :

Descriptif :
Cette fonction vous permet de récupérer la liste complète des organismes complémentaires télétransmissibles, au format HTML (consultable à l'écran, hors connexion) ou au format CSV (consultable dans un tableur, comme Excel).

Accès :

1. Cliquer sur [**Télécharger la listes des Organismes**]

2. Choisir le format CSV, dans la liste [**Format**]
3. Cliquer sur le bouton [**Valider**]

4. Cliquer sur le nom du fichier qui apparait.
5. Cliquer sur le bouton [**Enregistrer**], dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
6. Sélectionner le dossier d'enregistrement.
7. Entrer un nom de fichier du type : Complémentaires CPO.
8. Cliquer sur le bouton [**Enregistrer**]
9. Cliquer sur le bouton [**Fermer**]

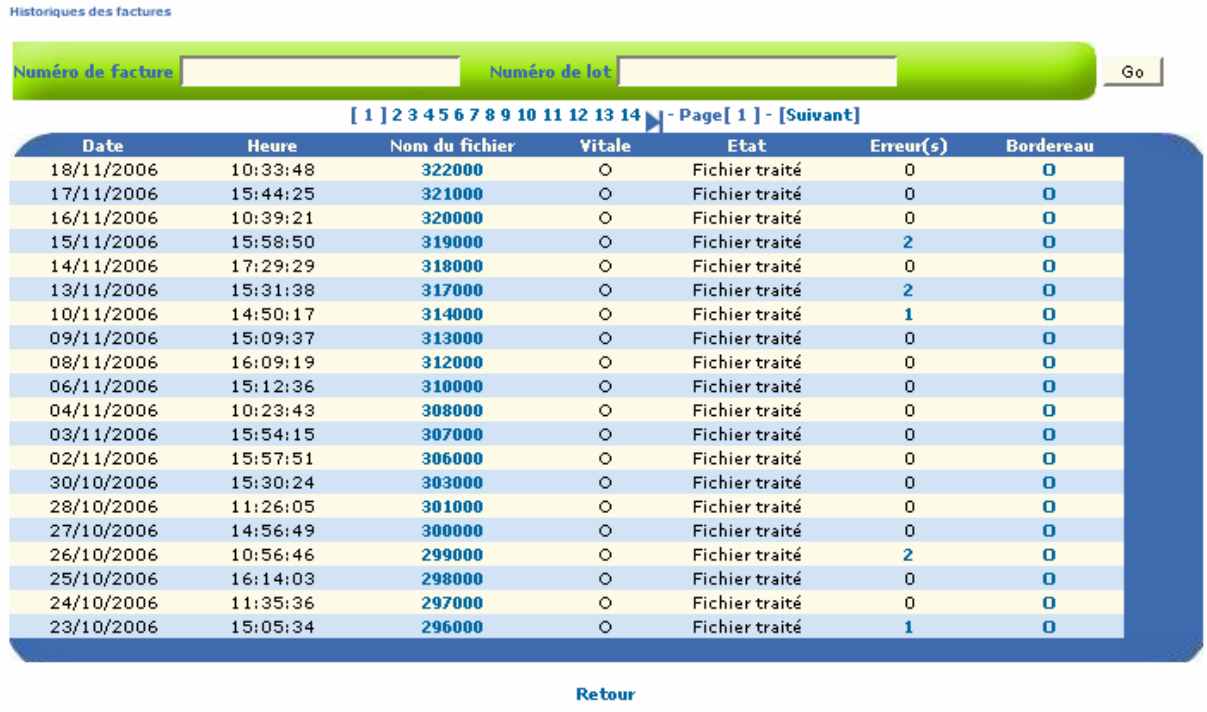
Historiques

Historiques des factures

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'afficher, une année de lots envoyés au CPO, avec la possibilité de rechercher un lot ou une facture pour visualiser les retours effectués.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Historique des factures**]



Date	Heure	Nom du fichier	Vitale	Etat	Erreur(s)	Bordereau
18/11/2006	10:33:48	322000	O	Fichier traité	0	O
17/11/2006	15:44:25	321000	O	Fichier traité	0	O
16/11/2006	10:39:21	320000	O	Fichier traité	0	O
15/11/2006	15:58:50	319000	O	Fichier traité	2	O
14/11/2006	17:29:29	318000	O	Fichier traité	0	O
13/11/2006	15:31:38	317000	O	Fichier traité	2	O
10/11/2006	14:50:17	314000	O	Fichier traité	1	O
09/11/2006	15:09:37	313000	O	Fichier traité	0	O
08/11/2006	16:09:19	312000	O	Fichier traité	0	O
06/11/2006	15:12:36	310000	O	Fichier traité	0	O
04/11/2006	10:23:43	308000	O	Fichier traité	0	O
03/11/2006	15:54:15	307000	O	Fichier traité	0	O
02/11/2006	15:57:51	306000	O	Fichier traité	0	O
30/10/2006	15:30:24	303000	O	Fichier traité	0	O
28/10/2006	11:26:05	301000	O	Fichier traité	0	O
27/10/2006	14:56:49	300000	O	Fichier traité	0	O
26/10/2006	10:56:46	299000	O	Fichier traité	2	O
25/10/2006	16:14:03	298000	O	Fichier traité	0	O
24/10/2006	11:35:36	297000	O	Fichier traité	0	O
23/10/2006	15:05:34	296000	O	Fichier traité	1	O

Informations disponibles :
Pour chaque journée d'envoi vous trouverez :

- **Date** : Date d'envoi des lots.
- **Heure** : Heure d'envoi des lots.
- **Nom du fichier** : Nom donné à la journée d'envoi par votre logiciel, vous pouvez cliquer sur ce nom pour afficher le détail des lots.
- **Vitale** : O comme Oui si le lot est au format Sesam Vitale, N comme Non si le format n'est pas Sesam Vitale.
- **Etat** : En cours de traitement ou Fichier traité.
- **Erreur(s)** : Erreur constatée avant l'envoi aux organismes.
- **Bordereau** : Permet d'afficher le bordereau.

La colonne Erreur(s) vous affiche le nombre d'erreurs constatées avant l'envoi par le CPO vers les organismes, toute facture est contrôlée avant son envoi, du code des organismes destinataires, jusqu'au taux de remboursement des actes, si une erreur est constatée, nous vous

la signalons dans la colonne erreur, vous pouvez afficher le motif de l'erreur en cliquant sur le chiffre qui apparait dans la colonne Erreur(s)

Liste des erreurs du fichier 319000 émis le 15/11/2006

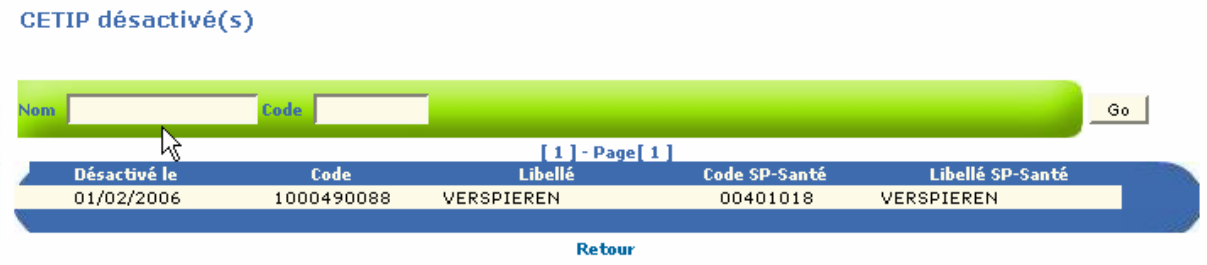
Lot	No de facture	Code erreur	Libellé
58	729699	2029	*** Code organisme cetip inconnu mais transmis au cetip
58	729699	2970	*** Code sante-pharma desactive - utiliser le code spsante

CPO tel 02.99.86.05.00 - PHARMACIE 352004014
fax 02.99.86.05.05 - DU GAST (RICO-DESERT)
BORDEREAU DU 16/11/06 A 01:00 - REFERENCE 6893836
TRANSMISSION DU 15/11/06 A 15:58 - LISTE DES ANOMALIES
LOTS 057 - 067 - NOMBRE : 003 SESAM-VITALE
FACTURES 000727376 - 000729886 - NOMBRE : 00032 MONTANT : 1259.03

LOT	NUM. FACT DATE FACT	MATRICULE SS NO. ADHERENT	AMO AMC	MONTANT	C	T
058	729699	246087511521835	013517011 CPAM RENNES	73.39	O	O
	14/11/06	0000000010211719	1000490088 SANTE-PHARMA DESACT. C	39.51		O
*** CODE ORGANISME CETIP INCONNU MAIS TRANSMIS AU CETIP						
*** CODE SANTE-PHARMA DESACTIVE - UTILISER LE CODE SPSANTE						

Retour

Dans notre exemple il s'agit de deux erreurs concernant la même facture, la facture n° 729699 du lot n°58, avec l'erreur :
n°2029 *** Code organisme cetip inconnu mais transmis au cetip
et l'erreur :
n°2970 *** Code sante-pharma desactive - utiliser le code spsante,
Dans le détail de la facture situé en bas, on retrouve le code CETIP transmis, il s'agit du code 1000490088, qui est un code désactivé, que l'on retrouve dans la liste des CETIP désactivés (voir la commande au chapitre : CETIP désactivé, ci dessus).



CETIP désactivé(s)

Nom Code Go

[1] - Page[1]

Désactivé le	Code	Libellé	Code SP-Santé	Libellé SP-Santé
01/02/2006	1000490088	VERSPIEREN	00401018	VERSPIEREN

Retour

Désormais il vous faut envoyer cette facture avec le code SP Santé VERSPIEREN 00401018, ne pouvant effectuer cette modification sur la facture, nous l'avons transmise au CETIP.

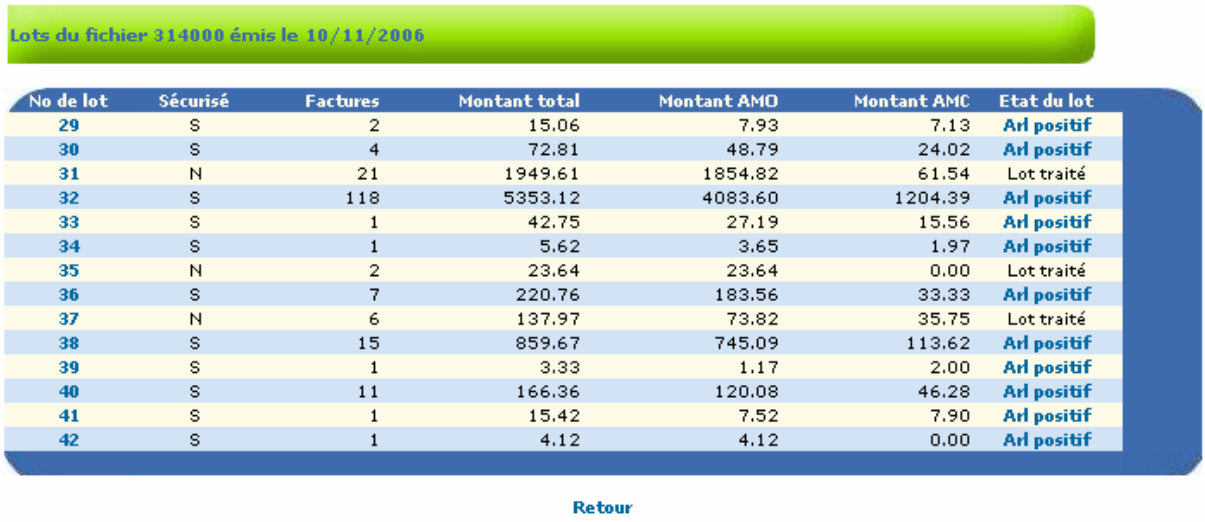
Le bouton **Retour** en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Vous trouverez en annexe, la liste des principaux codes et messages d'erreurs.

Afficher le détail d'une journée d'envoi :

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Historique des factures**]
3. Cliquer sur le nom du fichier en bleu, de la journée d'envoi à éditer.


Lots du fichier 314000 émis le 10/11/2006

No de lot	Sécurisé	Factures	Montant total	Montant AMO	Montant AMC	Etat du lot
29	S	2	15.06	7.93	7.13	Arl positif
30	S	4	72.81	48.79	24.02	Arl positif
31	N	21	1949.61	1854.82	61.54	Lot traité
32	S	118	5353.12	4083.60	1204.39	Arl positif
33	S	1	42.75	27.19	15.56	Arl positif
34	S	1	5.62	3.65	1.97	Arl positif
35	N	2	23.64	23.64	0.00	Lot traité
36	S	7	220.76	183.56	33.33	Arl positif
37	N	6	137.97	73.82	35.75	Lot traité
38	S	15	859.67	745.09	113.62	Arl positif
39	S	1	3.33	1.17	2.00	Arl positif
40	S	11	166.36	120.08	46.28	Arl positif
41	S	1	15.42	7.52	7.90	Arl positif
42	S	1	4.12	4.12	0.00	Arl positif

Retour

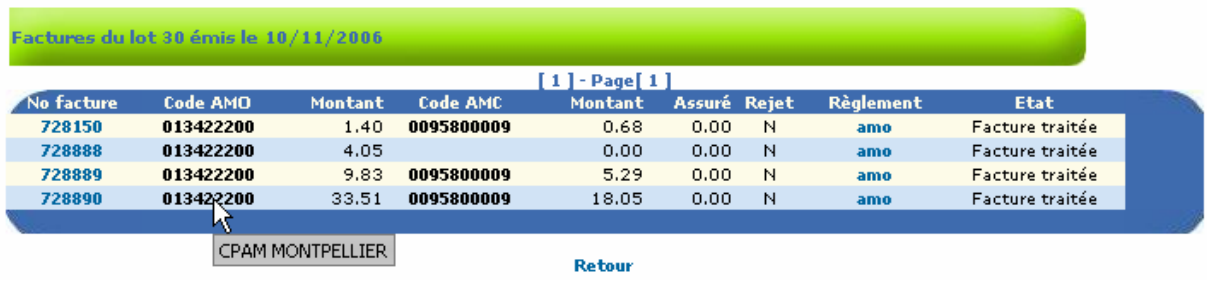
Informations disponibles :
Pour chaque ligne vous trouverez :

- **N° de lot** : Numéro des lots par ordre croissant de la journée d'envoi.
- **Sécurisé** : S comme Sécurisé pour les lots sécurisés, N comme Nom pour les lots dégradés.
- **Factures** : Nombre de factures du lot.
- **Montant total** : Montant du total des factures du lot, pour le régime obligatoire et le régime complémentaire.
- **Montant AMO** : Montant du régime obligatoire des factures du lot.
- **Montant AMC** : Montant du régime complémentaire des factures du lot.
- **Etat du lot** : Soit l'état est à : Lot traité pour les lots dégradés, soit en attente de d'Arl, soit Arl positif pour les lots sécurisés ayant reçu l'Accusé de Réception Logique.

Afficher le détail d'un lot :

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Historique des factures**]
3. Cliquer sur le nom du fichier en bleu.
4. Cliquer sur le numéro du lot à afficher.


Factures du lot 30 émis le 10/11/2006
[1] - Page [1]
No facture | Code AMO | Montant | Code AMC | Montant | Assuré | Rejet | Règlement | Etat
728150 | 013422200 | 1.40 | 0095800009 | 0.68 | 0.00 | N | amo | Facture traitée
728888 | 013422200 | 4.05 | | 0.00 | 0.00 | N | amo | Facture traitée
728889 | 013422200 | 9.83 | 0095800009 | 5.29 | 0.00 | N | amo | Facture traitée
728890 | 013422200 | 33.51 | 0095800009 | 18.05 | 0.00 | N | amo | Facture traitée
CPAM MONTPELLIER
Retour

Informations disponibles :
Pour chaque ligne vous trouverez :

- **N° facture** : Numéro des factures du lot.
- **Code AMO** : Code de l'organisme primaire, un survol de souris sur le code de l'organisme vous affiche son nom.
- **Montant** : Montant demandé en part primaire.
- **Code AMC** : Code de l'organisme complémentaire, un survol de souris sur le code de l'organisme vous affiche son nom.
- **Montant** : Montant demandé en part complémentaire.
- **Assuré** : Montant versé par l'assuré.
- **Rejet** : Si la facture a fait l'objet d'un rejet un O comme Oui s'affiche, vous pouvez cliquer dessus pour afficher le message du rejet.
- **Règlement** : Apparait amo si la facture a un retour de règlement de la part primaire, amc si la facture a un retour de règlement de la part complémentaire, amo+amc pour un retour des deux parts.
- **Etat** : Etat de la facture au CPO.

Le bouton **Retour** en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Afficher le détail d'une facture :

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Historique des factures**]
3. Cliquer sur le nom du fichier en bleu.
4. Cliquer sur le numéro du lot de la facture.
5. Cliquer sur le numéro de la facture à visualiser.

Toutes les informations de la facture s'affichent. Le bouton **Retour** en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent. Le bouton **Vidage**, permet d'afficher le fichier contenant la facture, tel qu'il a été transmis par votre logiciel.

Rechercher un lot :

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Historique des factures**]
3. Entrer numéro du lot à rechercher, dans la zone Numéro du lot : (637 dans notre exemple).
4. Cliquer sur le bouton [**Go**]

La liste de tous les lots de l'année, portant ce numéro s'affiche, triée par ordre croissant de la date d'envoi au CPO. Dans notre exemple le lot 637 a été envoyé le 18 janvier 2006, le 17 mai 2006 et le 22 septembre 2006.

Informations disponibles :
Pour chaque ligne vous trouverez :

- **Lot** : Numéro du lot, si vous cliquez sur le numéro du lot, les factures contenues dans le lot s'affiche.
- **Date** : Date d'envoi du lot.
- **Heure** : Heure d'envoi du lot.
- **Nom fichier** : Nom du fichier, si vous cliquez sur le nom du fichier les autres lots de la journée d'envoi s'affichent.
- **Factures** : Nombre de factures du lot.
- **Montant total** : Montant du total des factures du lot, pour le régime obligatoire et le régime complémentaire.
- **Montant AMO** : Montant du régime obligatoire des factures du lot.
- **Montant AMC** : Montant du régime complémentaire des factures du lot.
- **Etat** : Soit l'état est à Lot traité pour les lots dégradés, soit en attente de d'Arl, soit Arl positif pour les lots sécurisés ayant reçu l'Accusé de Réception Logique.

Le bouton **Retour** en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Rechercher une facture :

Accès :

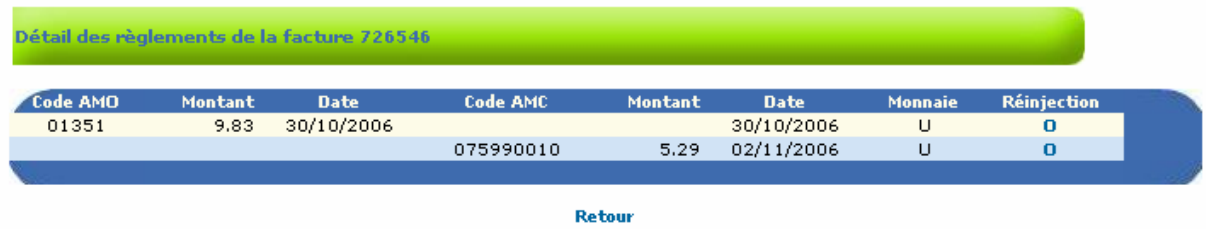
1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Historique des factures**]
3. Entrer numéro de la facture à rechercher, dans la zone Numéro facture : (726546 dans notre exemple).
4. Cliquer sur le bouton [**Go**]

La facture recherchée s'affiche, si la facture à fait l'objet d'un recyclage, vous pouvez avoir plusieurs ligne.

Informations disponibles :
Pour chaque ligne vous trouverez :

- **Numéro de facture** : Numéro de la facture, si vous cliquez sur son numéro, le détail de la facture s'affiche.
- **Date** : Date d'envoi de la facture.
- **Heure** : Heure d'envoi de la facture.
- **Nom fichier** : Nom du fichier, si vous cliquez sur le nom du fichier les autres lots de la journée d'envoi s'affichent.
- **N° lot** : Numéro du lot de la facture, si vous cliquez sur le numéro du lot, les autres factures de ce lot s'affichent.
- **Règlement** : O comme Oui si la facture a un retour de règlement, sinon N comme Non, si la facture n'a pas fait l'objet de retour. Si vous cliquez sur le O comme Oui, le détail du retour s'affiche.
- **Rejet** : O comme Oui, si la facture a fait l'ojet d'un rejet, sinon N comme Non, vous pouvez cliquer sur le O comme Oui pour consulter le motif du rejet.
- **Etat** : Etat du lot de la facture.

Dans le détail règlement vous obtenez :



La première ligne affiche le retour de règlement de la part primaire, dans notre exemple, il s'agit d'un retour de l'organisme 01351 (CPAM de Rennes), pour un montant de 9.83 Euros,

règlement effectué par la CPAM le 30 octobre 2006, la colonne monnaie n'a plus de raison d'être affichée, il s'agissait du symbole monétaire F comme Franc, ou U comme Euros, lors du passage à l'Euro. La dernière colonne permet de réinjecter la journée complète de retours de règlement dans lequel se trouve le retour de cette facture.
La deuxième ligne affiche le retour de règlement de la part complémentaire, 75990010 (Viamedis), pour un montant de 5.29 Euros, règlement effectué par Viamedis le 2 novembre 2006, en Euros.

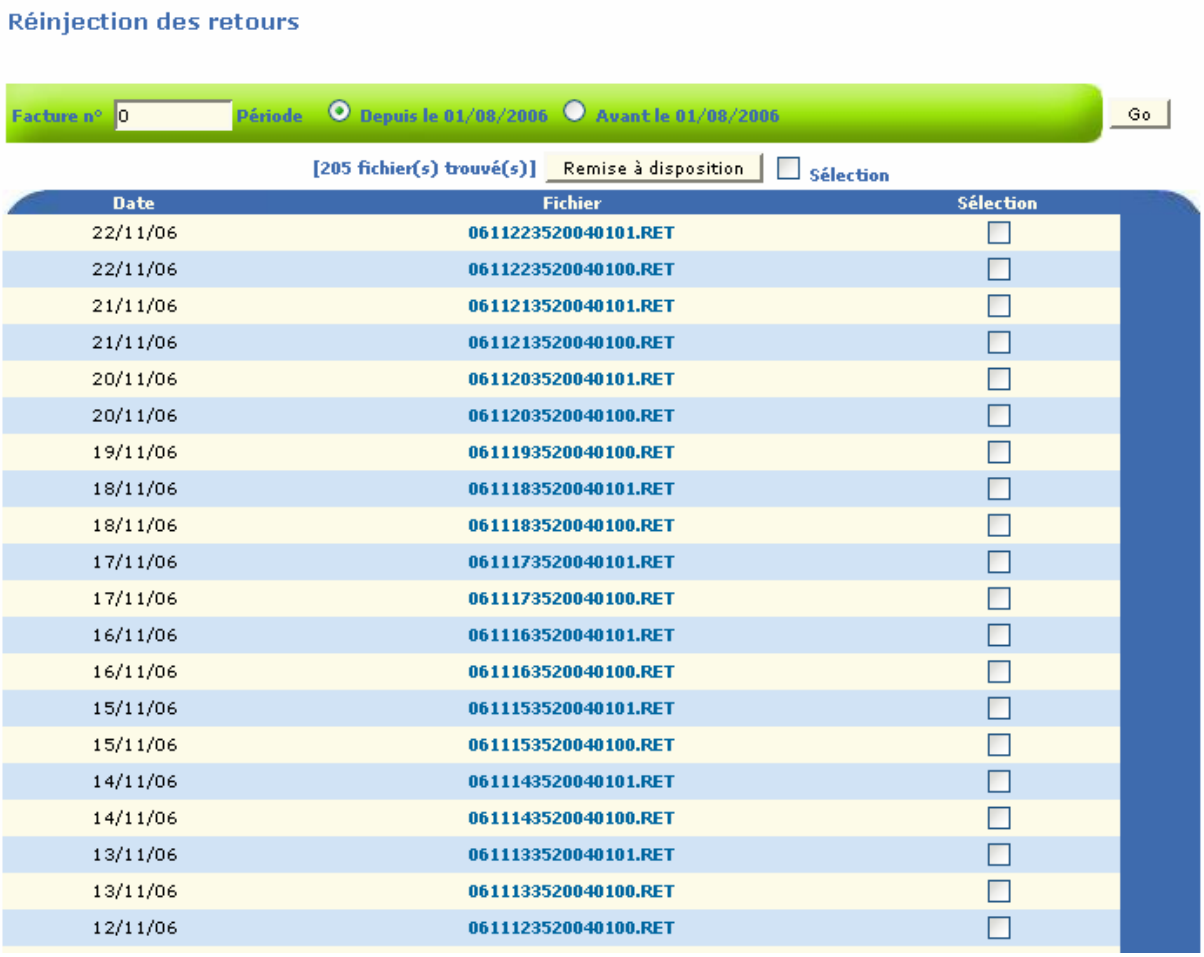
Le bouton **Retour** en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Réinjection des retours

Descriptif :
Cette fonction vous permet de remettre une journée de retours à disposition, cette journée de retours est cumulée vos retours en attente. Lors de votre prochaine transmission vous récupérerez les retours en attente et la journée de retours sélectionnée.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Réinjection des retours**]



3. Sélectionner la journée en cochant la boîte à cocher de la colonne [**Sélection**]
4. Cliquer sur le bouton [**Remise à disposition**]

Vous pouvez, si vous le souhaitez sélectionner plusieurs journées.

Avant de sélectionner une journée de retours, vous avez la possibilité de visualiser son contenu, en cliquant sur le nom du fichier en bleu.
L'ascenseur à droite de la fenêtre vous permet de descendre, pour visualiser le reste des retours.

Retours - 0611153520040101.RET

Recherche Retours Facture n° 0 Organisme 0 Go

Caisse	Type	Lot	Facture	N° ss	Emis	Mt RO	Mt RC	Règl. RO	Règl. RC	Traité	Monnaie
035003086	12	016	000728372	262083523839157	11/11/06	0	9.39	0	9.39	11/11/06	U
035003086	12	022	000728716	166122902429062	11/11/06	0	4.78	0	4.78	11/11/06	U
035003086	12	022	000728878	263033523834274	11/11/06	0	15.45	0	15.45	11/11/06	U
035003086	12	032	000729018	177013523836067	12/11/06	0	5.7	0	5.7	12/11/06	U
044006062	12	032	000729078	257053512505107	12/11/06	0	29.61	0	29.61	12/11/06	U
94599	12	032	000728936	124113520720529	28/07/06	0	9.09	0	9.09	14/11/06	U
94599	12	032	000728969	229043522300125	07/09/06	0	12.96	0	12.96	14/11/06	U
075809145	12	003	000728474	232113523806162	13/11/06	0	7.21	0	7.21	13/11/06	U
075809145	12	003	000728260	229057803201834	13/11/06	0	19.85	0	19.85	13/11/06	U
075809145	12	003	000728599	235105612105832	13/11/06	0	27.42	0	27.42	13/11/06	U
075809145	12	004	000728655	287083523802670	13/11/06	0	4.27	0	4.27	13/11/06	U
075809145	12	004	000728226	273109935213392	13/11/06	0	4.01	0	4.01	13/11/06	U
075809145	12	004	000728199	168129913926185	13/11/06	0	2.72	0	2.72	13/11/06	U
075809145	12	004	000728208	250043526000417	13/11/06	0	3.09	0	3.09	13/11/06	U
075809145	12	004	000728229	232083523811656	13/11/06	0	3.6	0	3.6	13/11/06	U
075809145	12	004	000728527	139029111000371	13/11/06	0	3.33	0	3.33	13/11/06	U
075809145	12	004	000728488	242096029100151	13/11/06	0	25.54	0	25.54	13/11/06	U
075809145	12	004	000728196	234209935100590	13/11/06	0	9.64	0	9.64	13/11/06	U
075809145	12	004	000728261	224023532620251	13/11/06	0	4.42	0	4.42	13/11/06	U
075809145	12	004	000728490	238013513100363	13/11/06	0	26.7	0	26.7	13/11/06	U
075809145	12	004	000728663	157129741109754	13/11/06	0	4.21	0	4.21	13/11/06	U
075809145	12	004	000728549	160093523801416	13/11/06	0	2.49	0	2.49	13/11/06	U
075809145	12	004	000728424	131093535900547	13/11/06	0	13.65	0	13.65	13/11/06	U
075809145	12	004	000728422	131093535900547	13/11/06	0	12.14	0	12.14	13/11/06	U
075809145	12	004	000728432	232123501400267	13/11/06	0	11.59	0	11.59	13/11/06	U
075809145	12	004	000728431	232123501400267	13/11/06	0	12.07	0	12.07	13/11/06	U
075809145	12	004	000728641	230013523805209	13/11/06	0	2.17	0	2.17	13/11/06	U
075809145	12	004	000728398	128063523800689	13/11/06	0	6.33	0	6.33	13/11/06	U
075809145	12	004	000728177	149083523819864	13/11/06	0	6.16	0	6.16	13/11/06	U
075809145	12	004	000728437	132033523801035	13/11/06	0	21.61	0	21.61	13/11/06	U
075809145	12	004	000728433	132033523801035	13/11/06	0	7.47	0	7.47	13/11/06	U

Informations disponibles :
Pour chaque ligne vous trouverez :

- **Caisse** : Code de l'organisme effectuant le retour.
- **Type** : Indique le type de retour.
  11 = retour positif de part primaire.
  12 = retour positif de part complémentaire.
  13 = retour positif de part primaire et complémentaire associées.
  21 = rejet ou retour partiel de part primaire.
  22 = rejet ou retour partiel de part complémentaire.
  23 = rejet ou retour partiel de part primaire et complémentaire associées.
  61 = retour négatif de part primaire.
  62 = retour négatif de part complémentaire.
  63 = retour négatif de part primaire et complémentaire associées.
- **Lot** : Numéro du lot contenant la facture.
- **Facture** : Numéro de la facture.
- **N° SS** : Numéro de sécurité sociale de l'assuré.
- **Emis** : Date d'émission de la facture.
- **Mt RO** : Montant demandé en régime obligatoire.
- **Mt RC** : Montant demandé en régime complémentaire.
- **Règl**. **RO** : Montant du retour de règlement en régime obligatoire accordé par l'organisme.
- **Règl**. **RC** : Montant du retour de règlement en régime complémentaire accordé par l'organisme.
- **Traité** : Date de traitement de la facture par l'organisme

- **Monnaie** : U comme Euro – F comme Franc

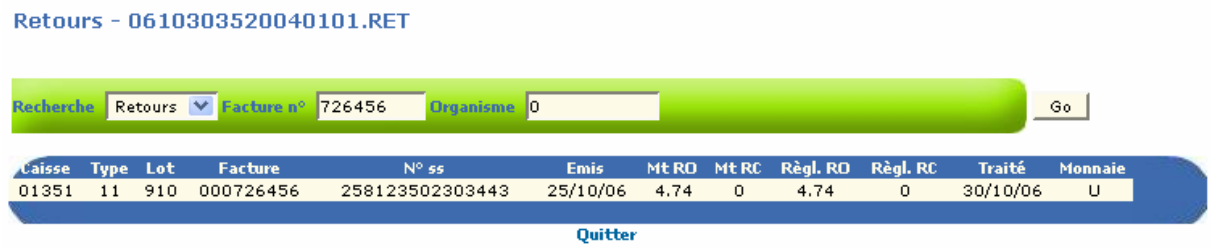
Le bouton **Quitter** en bleu, vous permet de fermer la fenêtre.

Rechercher une facture dans les retours :

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Réinjection des retours**]
3. Entrer numéro de la facture à rechercher, dans la zone Numéro facture : (726546 dans notre exemple).
4. Cliquer sur le bouton [**Go**]

Cette facture possède deux retours, un en part primaire le 30/10/06 dans le fichier 0610303520040101.RET, si vous cliquez sur le nom du fichier vous obtenez le détail de la facture :

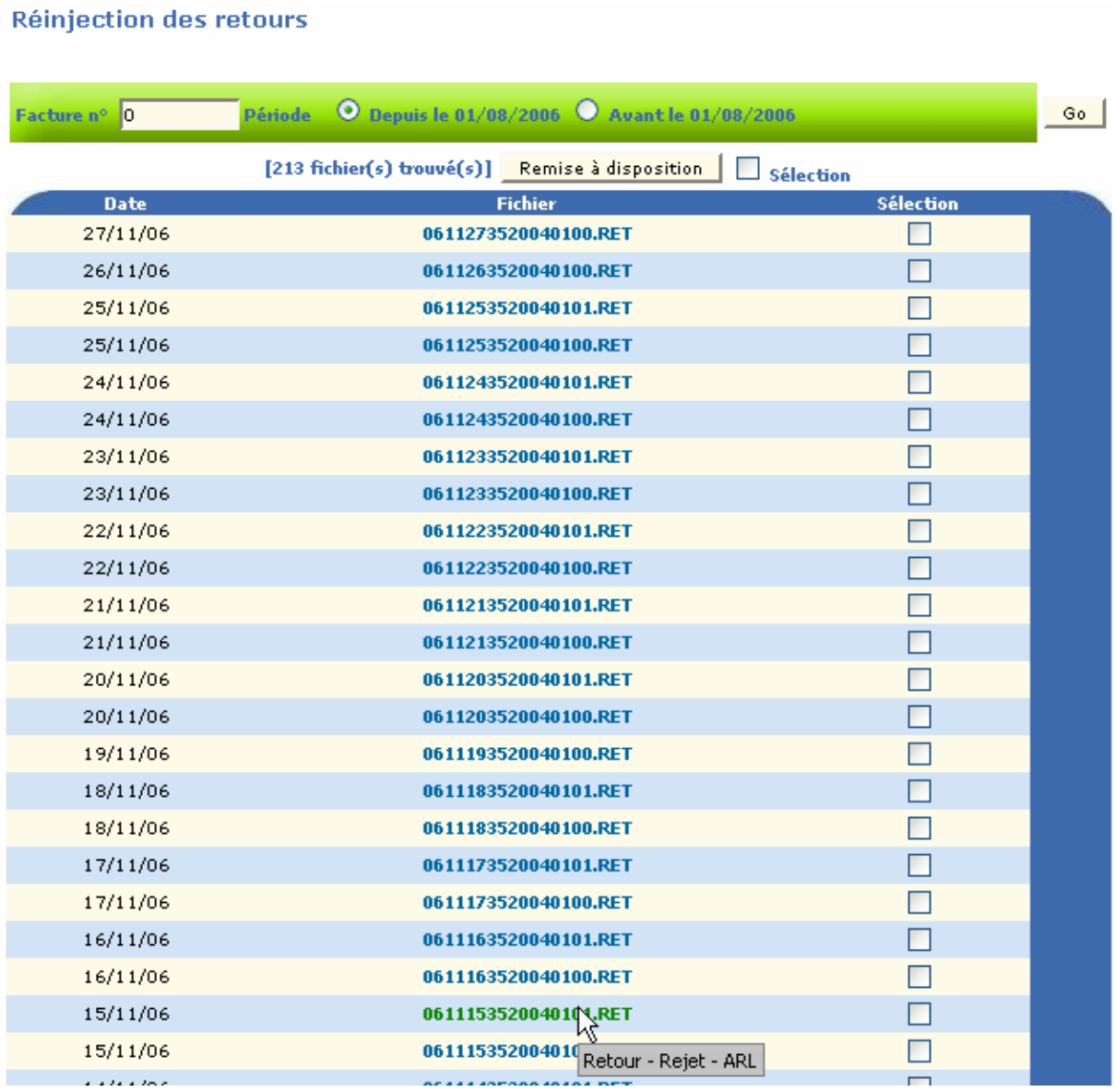


Le bouton **Quitter** en bleu, vous permet de fermer la fenêtre.

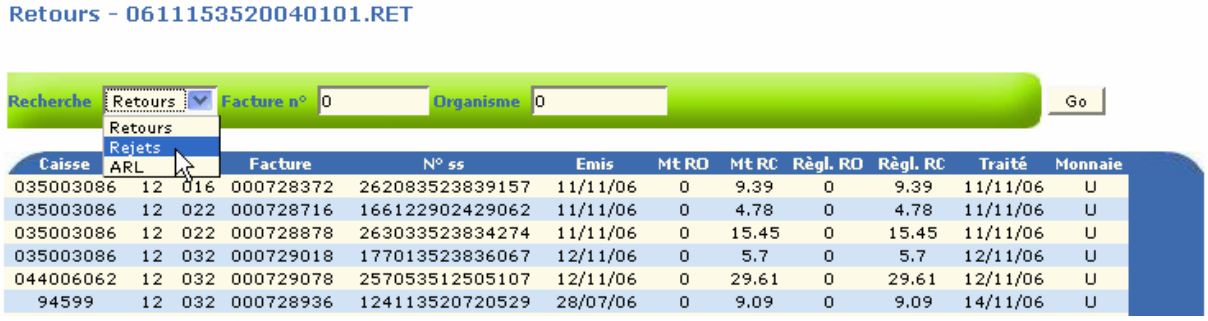
Visualiser les rejets :

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Historiques**]
2. Choisir [**Réinjection des retours**]



3. Cliquer sur le nom du fichier



4. Cliquer sur [**Rejets**] dans la liste [**Recherche**]
5. Cliquer sur le bouton [**Go**]

Caisse	Type	Lot	Facture	N° ss	Emis	Rejet	Libellé	Traité
035003086	22	006	000728239	167072903901153	00/01/06	000	Non pris en charge par la mutu elle	00/01/06
01351	21	032	000729045	262063509311592	06/11/10	101	DTE FIN > DTE FACTURATION	13/11/06
01351	21	043	000728783	246083523815807	06/11/13	511	FACT. DEJA EN TRAITEMENT IRIS	14/11/06
01351	21	043	000729146	250045608200338	06/11/13	511	BENEFICIAIRE INCONNU DANS LA B DO	14/11/06
01351	21	043	000729197	272043523820775	06/11/13	821	ETM MAT EN BDO MAIS NON TRANSM ISE	14/11/06
01351	21	043	000729351	172033512502196	06/11/13	001	TRAITEMENT CAISSE	14/11/06
91351	21	024	000728806	146122209311218	06/11/09		REJET TRAITE MANUELLEMENT	14/11/06

Quitter

La liste des rejets s'affiche.

Informations disponibles :
Pour chaque ligne vous trouverez :

- **Caisse** : Code de l'organisme effectuant le retour.
- **Type** : Type du rejet, primaire, complémentaire ou primaire et complémentaire.
- **Lot** : Numéro du lot contenant la facture.
- **Facture** : Numéro de la facture.
- **N° SS** : Numéro de sécurité sociale de l'assuré.
- **Emis** : Date d'émission de la facture.
- **Rejet** : Code du rejet.
- **Libellé** : Texte du rejet.
- **Traité** : Date de traitement de la facture par l'organisme

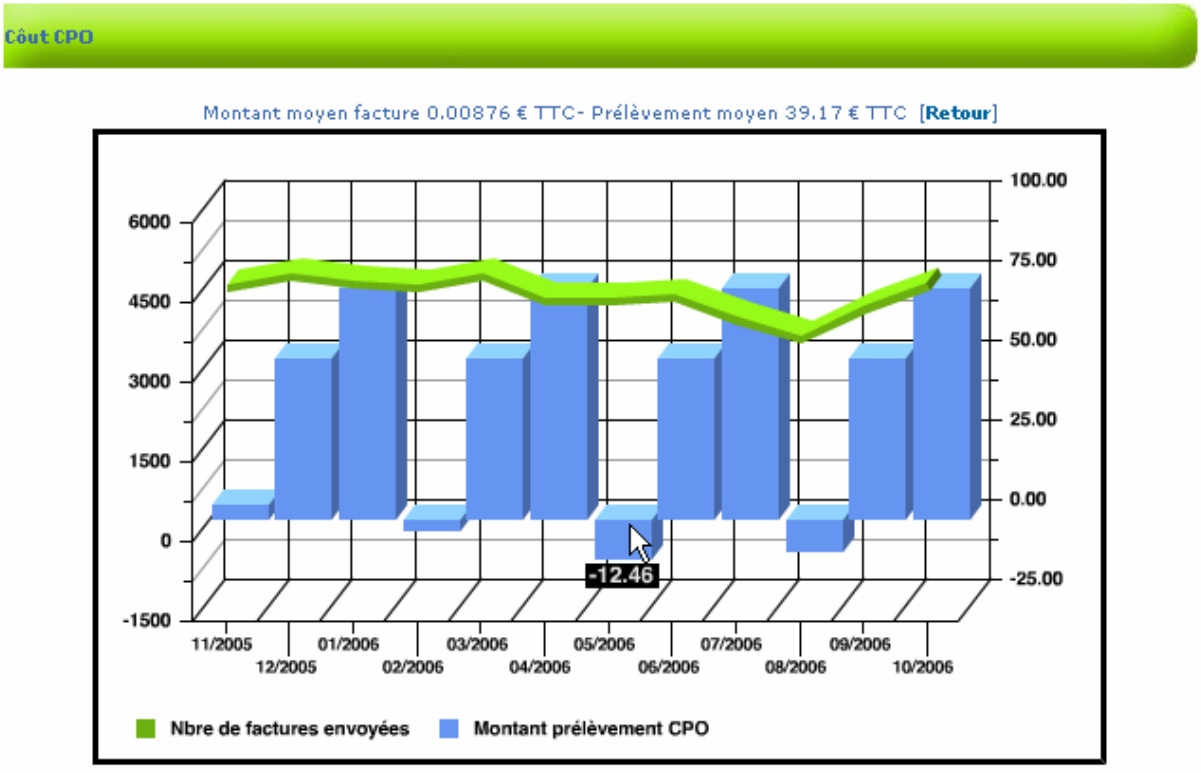
Le bouton **Quitter** en bleu, vous permet de fermer la fenêtre.

Statistiques

Coût CPO

Descriptif :
Cette fonction vous permet de visualiser le coût mensuel du CPO.

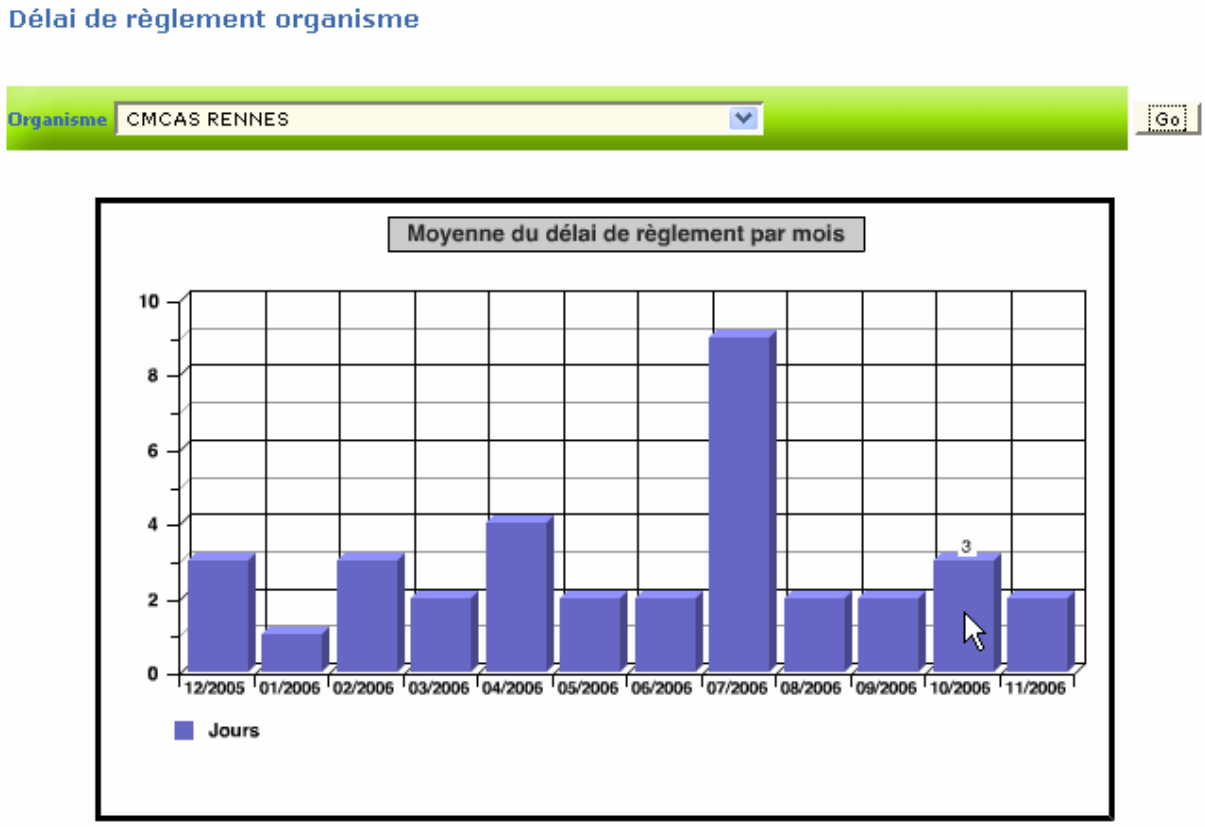
Accès :
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Choisir [**Coût CPO**]



Délais de règlements

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le délai de retours des règlements par caisse, cette fonction n'est disponible qu'avec l'option rapprochement bancaire.

Accès :
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Choisir [**Délais**]
3. Cliquer sur [**Règlements**]
4. Choisir l'organisme à visualiser, dans notre exemple CMCAS RENNES.
5. Cliquer sur le bouton [**Go**]



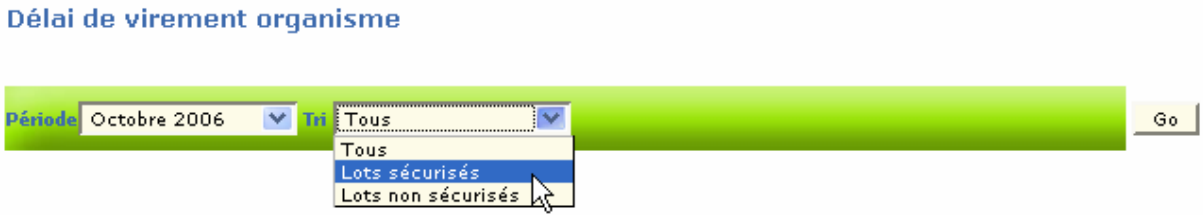
Un survol de la souris sur une barre de l'histogramme, permet d'afficher le nombre de jours

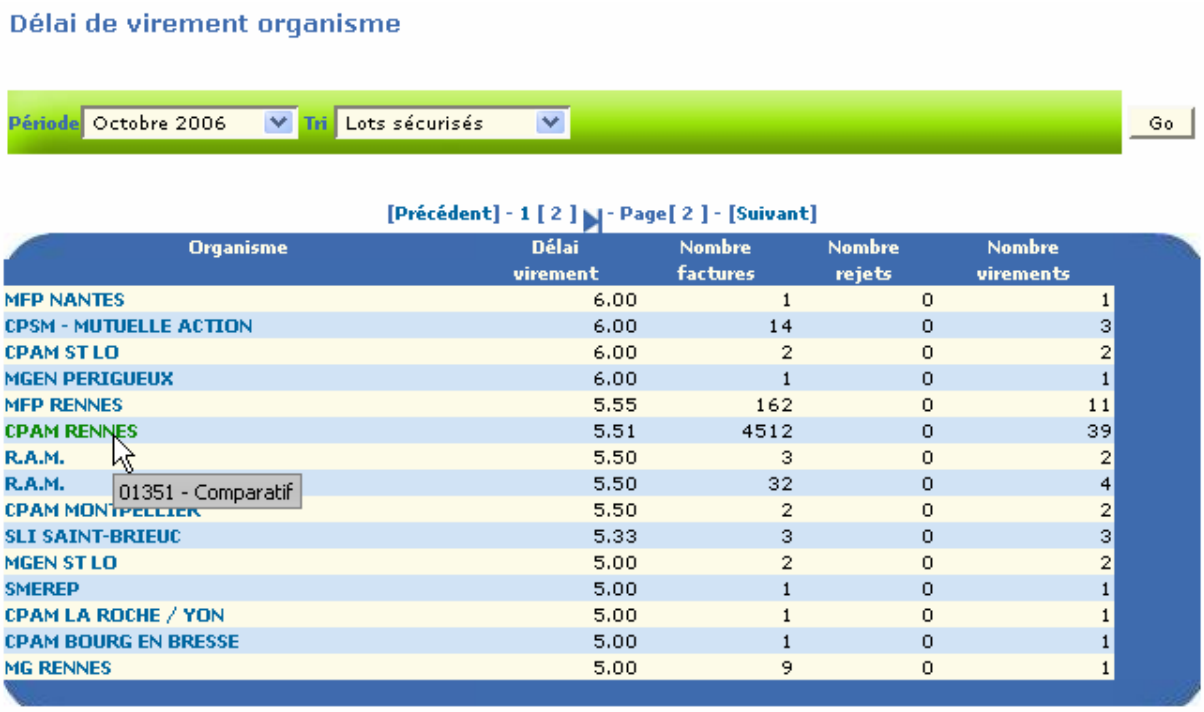
Délais de virements

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le délai de virement, par mois et par caisse, cette fonction n'est disponible qu'avec l'option rapprochement bancaire.

Accès :

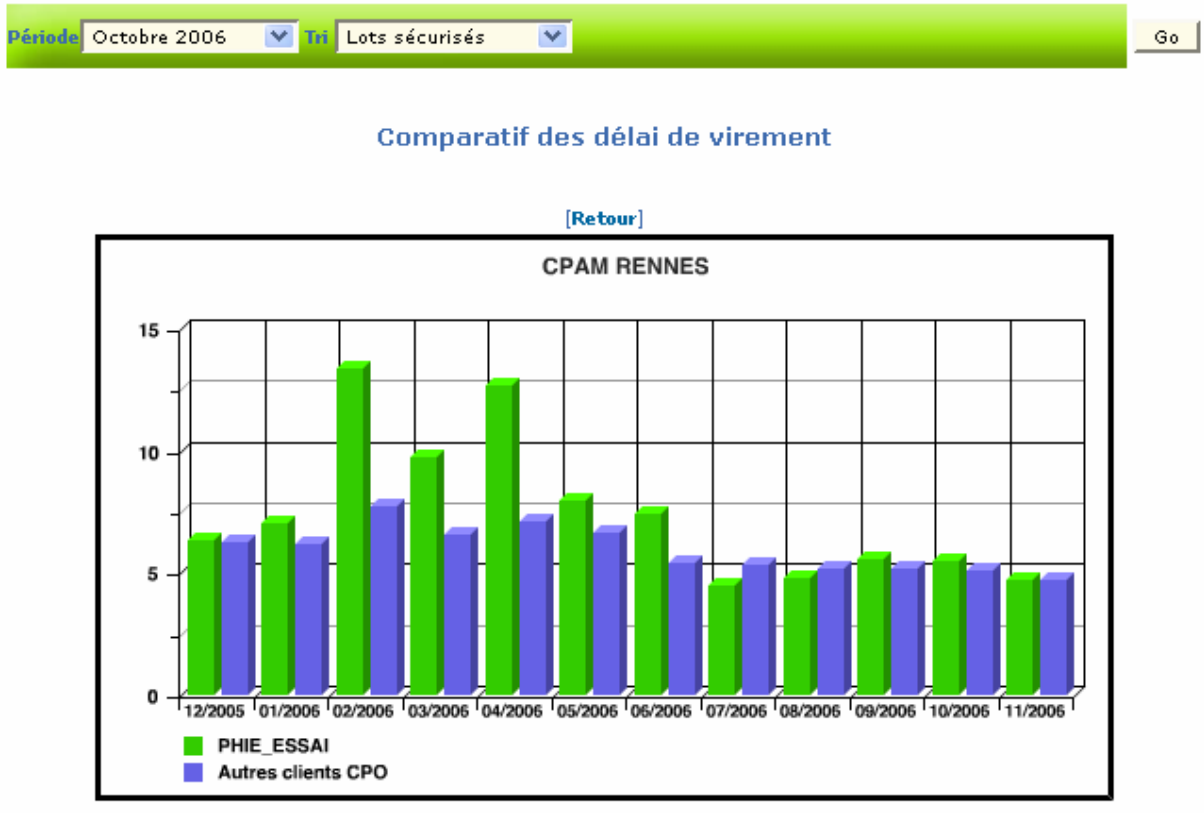
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Choisir [**Délais**]
3. Cliquer sur [**Virements**]
4. Choisir le mois à visualiser.
5. Sélectionner Lots sécurisés dans la liste [**Tri**]
6. Cliquer sur le bouton [**Go**]




Délai de virement organisme
Période Octobre 2006 Tri Lots sécurisés Go
[Précédent] - 1 [2] - Page[2] - [Suivant]
Organisme | Délai virement | Nombre factures | Nombre rejets | Nombre virements
MFP NANTES 6.00 1 0 1
CPSM - MUTUELLE ACTION 6.00 14 0 3
CPAM ST LO 6.00 2 0 2
MGEN PERIGUEUX 6.00 1 0 1
MFP RENNES 5.55 162 0 11
CPAM RENNES 5.51 4512 0 39
R.A.M. 5.50 3 0 2
R.A.M. 5.50 32 0 4
CPAM MONTPELLIER 5.50 2 0 2
SLI SAINT-BRIEUC 5.33 3 0 3
MGEN ST LO 5.00 2 0 2
SMEREP 5.00 1 0 1
CPAM LA ROCHE / YON 5.00 1 0 1
CPAM BOURG EN BRESSE 5.00 1 0 1
MG RENNES 5.00 9 0 1
01351 - Comparatif

La liste des organismes apparait, avec le délai de virement, en jours, le nombre de factures envoyées dans le mois, le nombre de rejets effectués par l'organisme et le nombre de virements.

7. Cliquer sur le nom de l'organisme à visualiser, dans notre exemple CPAM RENNES.



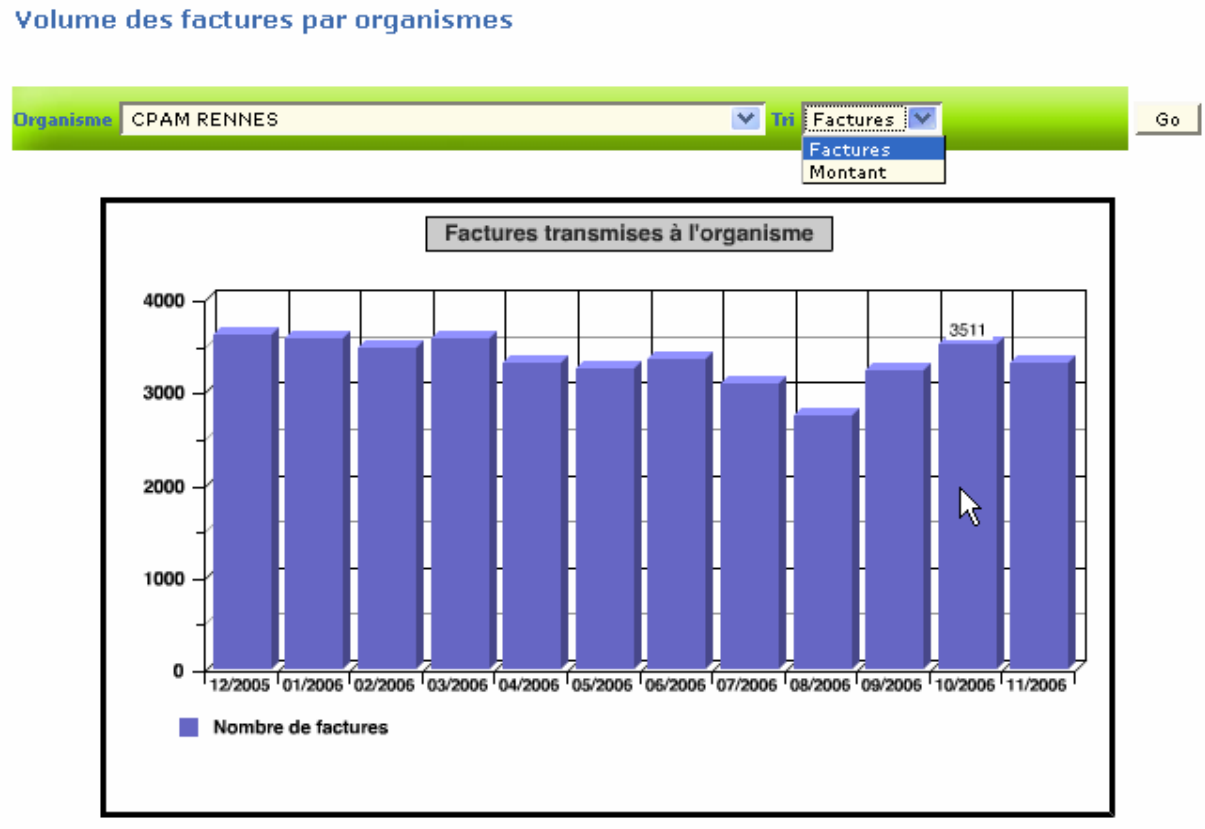
Volumes par organisme

Volumes factures :

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le volume de vos factures, par mois, soit en nombre de factures, soit en montant de factures.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Ouvrir le menu [**Par organisme**]
3. Choisir [**Volume factures**]
4. Sélectionner un mois.
5. Effectuer éventuellement un tri par : Factures ou Montant
6. Cliquer sur le bouton [**Go**]



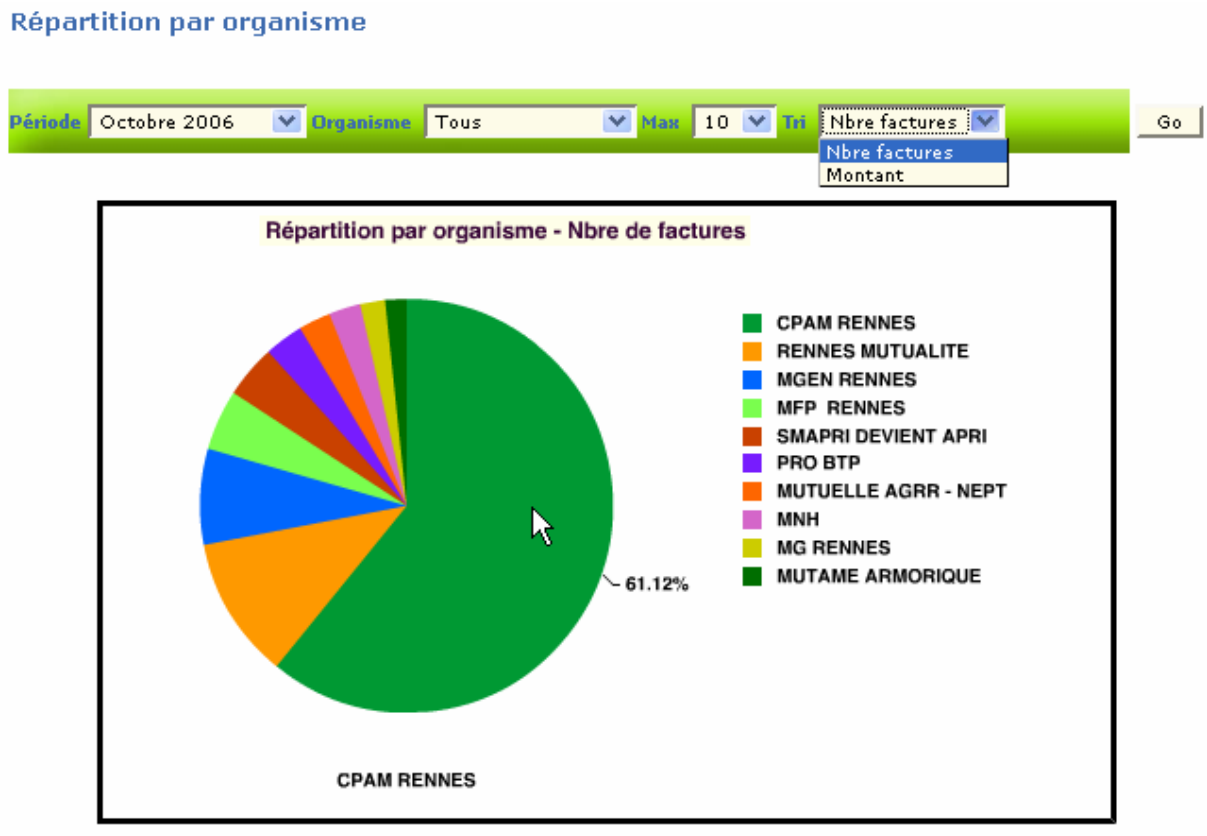
Répartition :

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir la répartition de vos factures, par mois, soit en nombre de factures, soit en montant de factures.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]

2. Ouvrir le menu [**Par organisme**]
3. Choisir [**Volume factures**]
4. Sélectionner un mois, éventuellement le type d'organisme.
5. Choisir le nombre d'organismes maximum que vous souhaitez afficher.
6. Effectuer éventuellement un tri par : Nbre factures ou Montant
7. Cliquer sur le bouton [**Go**]



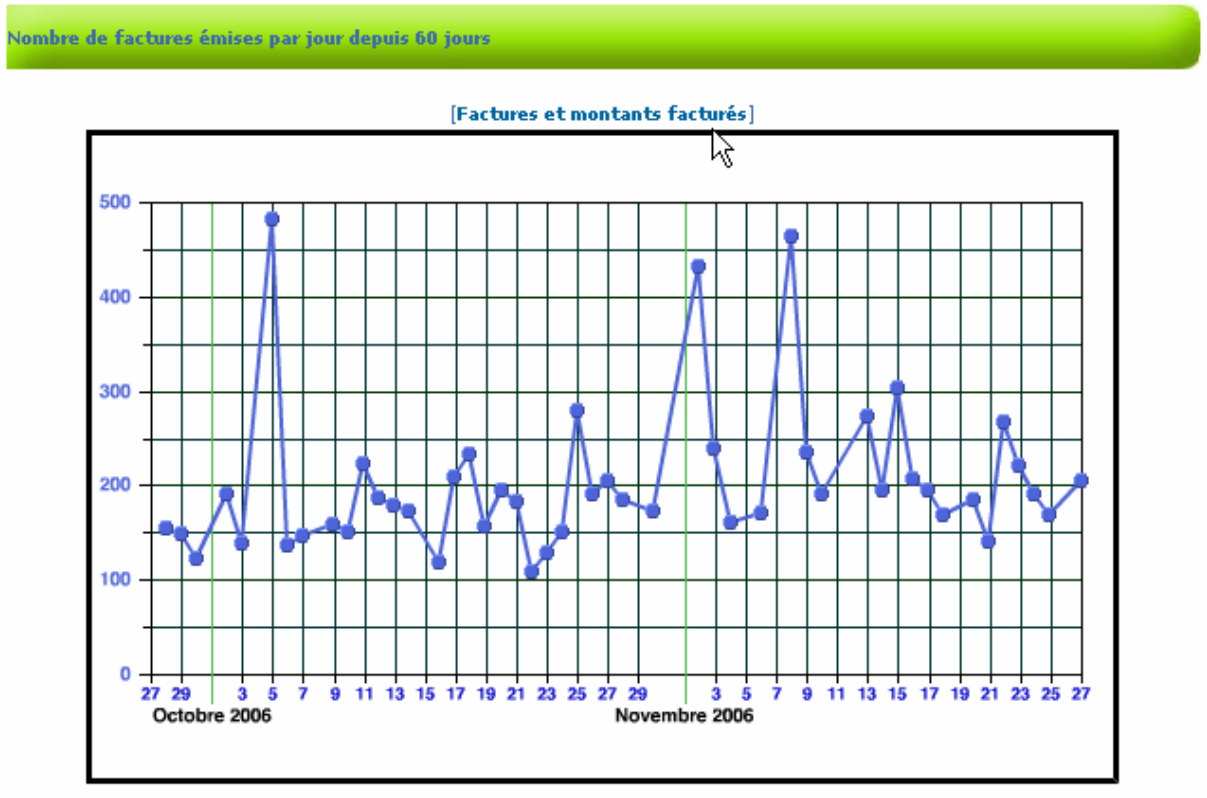
Un survol de la souris sur les parts du camembert, affiche le pourcentage de l'organisme.

Historiques

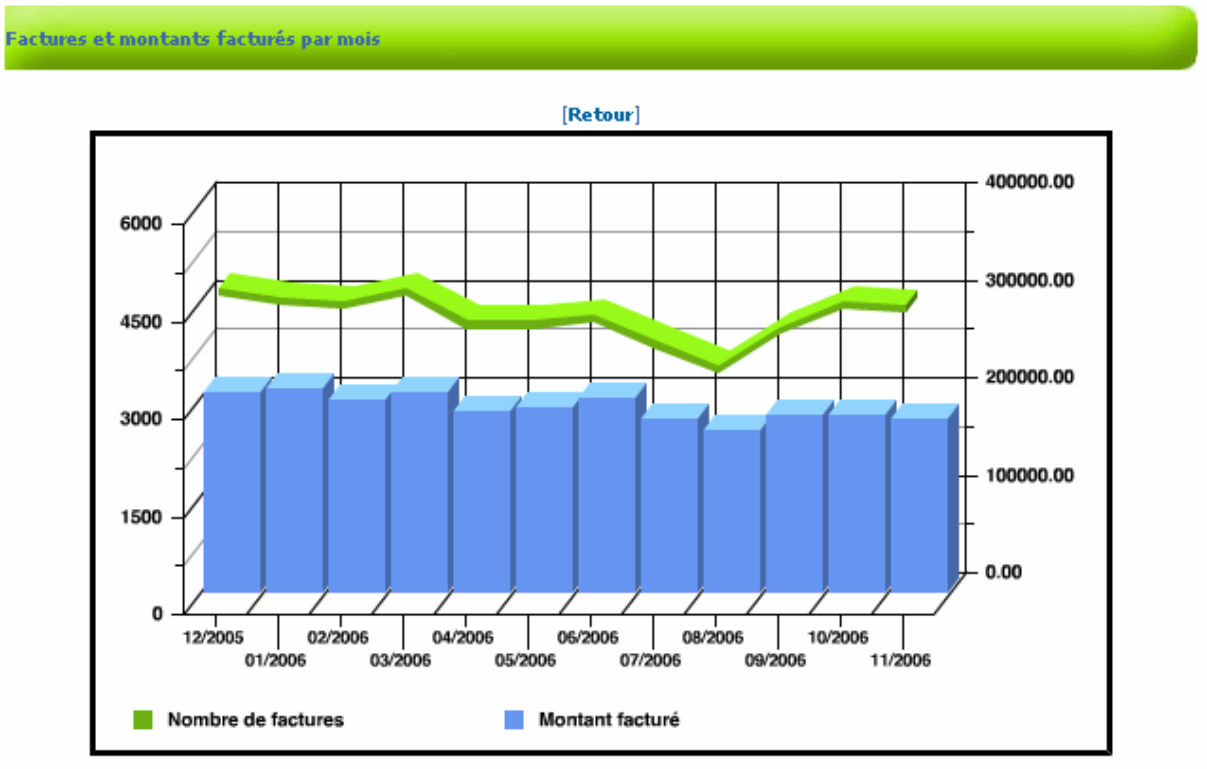
Historique des factures émises

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le nombre de factures émises au cours des 60 derniers jours.

Accès :
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Ouvrir le menu [**Historiques**]
3. Choisir [**Des factures émises**]


Nombre de factures émises par jour depuis 60 jours
[Factures et montants facturés]
500
400
300
200
100
0
27 29 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23 25 27 29 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23 25 27
Octobre 2006
Novembre 2006

Vous pouvez cliquer sur le bouton [Factures et montants facturés], pour obtenir un graphique mensuel des 12 derniers mois en volumes factures et montant.

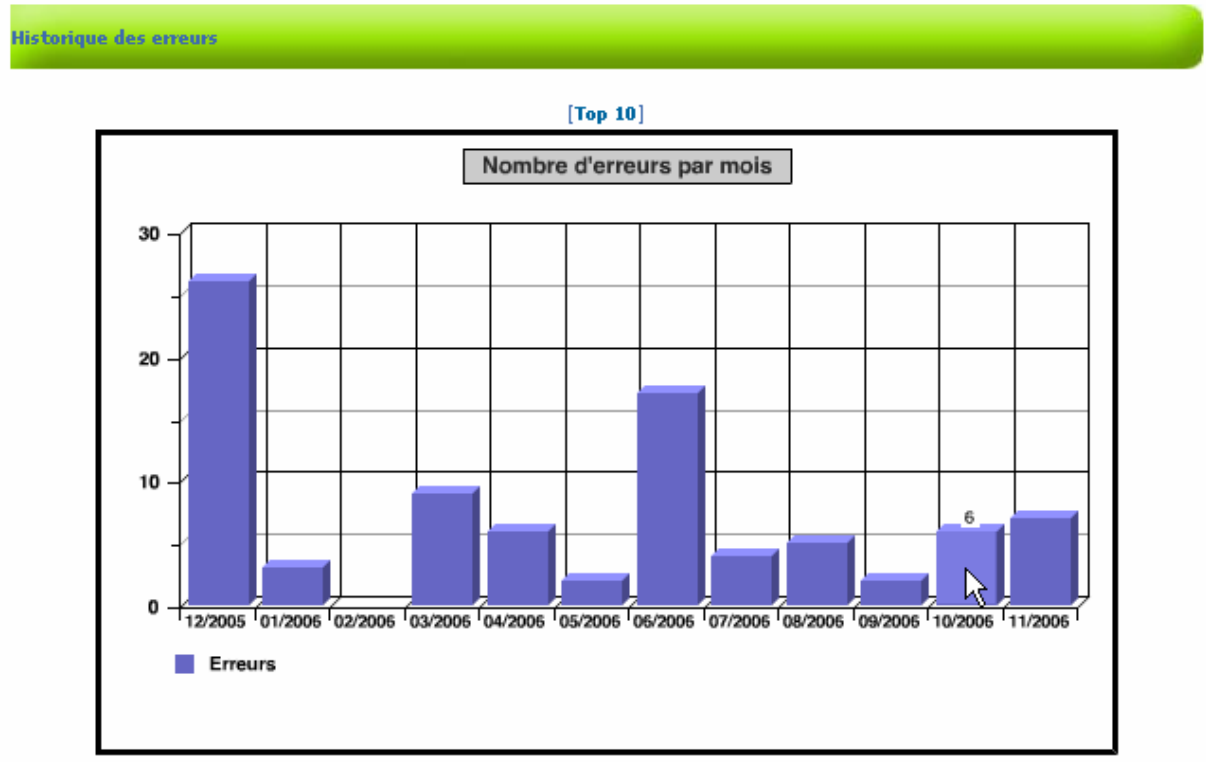


Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

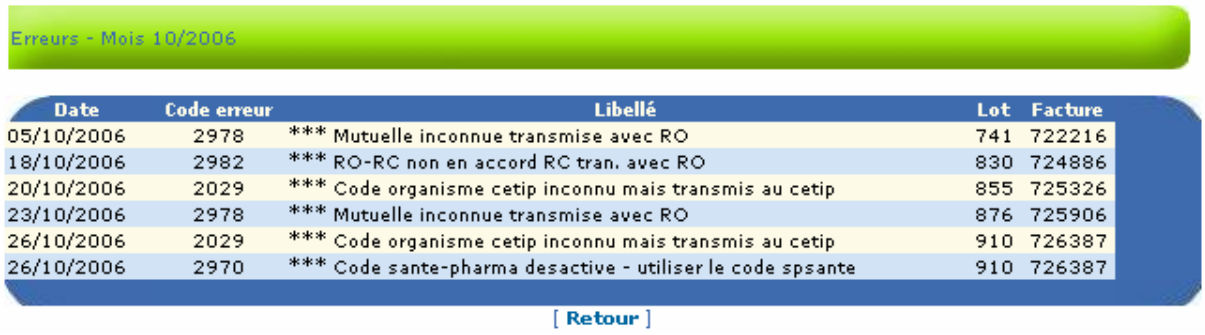
Historiques des erreurs

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le nombre d'erreurs constatées au CPO avant l'envoi aux organismes.

Accès :
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Ouvrir le menu [**Historiques**]
3. Choisir [**Des erreurs**]



Vous pouvez cliquer sur une barre de l'histogramme pour obtenir la liste des erreurs du mois :


Erreurs - Mois 10/2006
Date Code erreur Libellé Lot Facture
05/10/2006 2978 *** Mutuelle inconnue transmise avec RO 741 722216
18/10/2006 2982 *** RO-RC non en accord RC tran. avec RO 830 724886
20/10/2006 2029 *** Code organisme cetip inconnu mais transmis au cetip 855 725326
23/10/2006 2978 *** Mutuelle inconnue transmise avec RO 876 725906
26/10/2006 2029 *** Code organisme cetip inconnu mais transmis au cetip 910 726387
26/10/2006 2970 *** Code sante-pharma desactive - utiliser le code spsante 910 726387
[Retour]

Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton [Top 10], pour afficher la liste des erreurs regroupées par type depuis un an.

Top 10 erreurs - Période (27/11/2005 - 27/11/2006)

Code erreur	Libellé	Nombre
2029	*** Code organisme cetip inconnu mais transmis au cetip	29
6994	*** Lot deja transmis (blocage)	28
2982	*** RO-RC non en accord RC tran. avec RO	12
2978	*** Mutuelle inconnue transmise avec RO	9
2970	*** Code sante-pharma desactive - utiliser le code spsante	3
1003	*** Organisme destinataire incorrect (pas de blocage)	2
2021	Code organisme RO incorrect	2
95	Fichier non traite	1
2997	Association incorrecte gr-caisse-centre	1
2974	*** Mutuelle non transmissible RC seul	1

[Retour]

Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

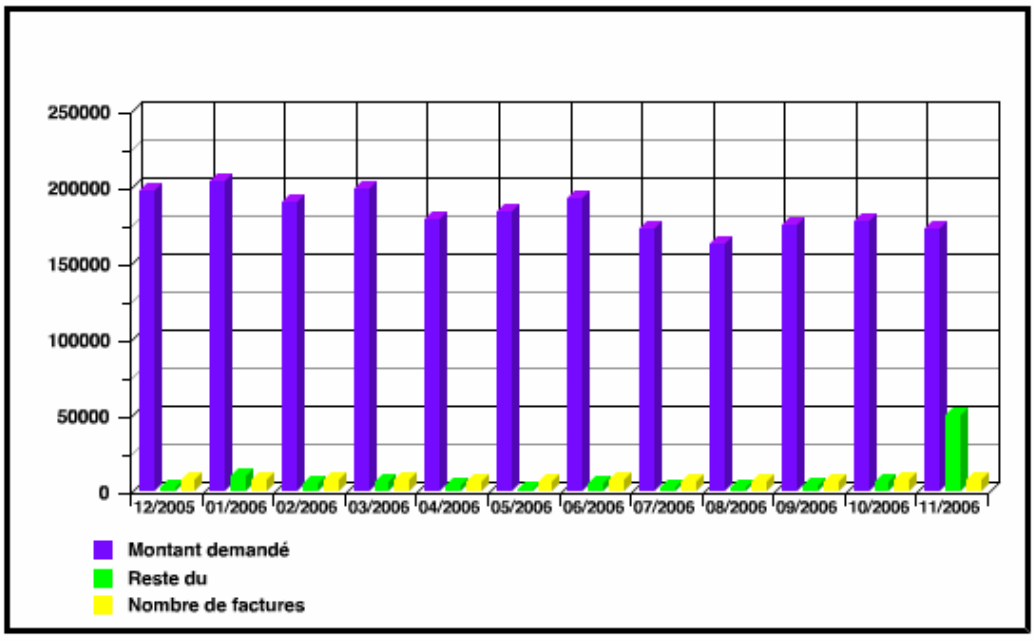
Des virements

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le montant demandé, le reste dû et le nombre de factures, par mois.

Accès :

1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Ouvrir le menu [**Historiques**]
3. Choisir [**Des virements**]

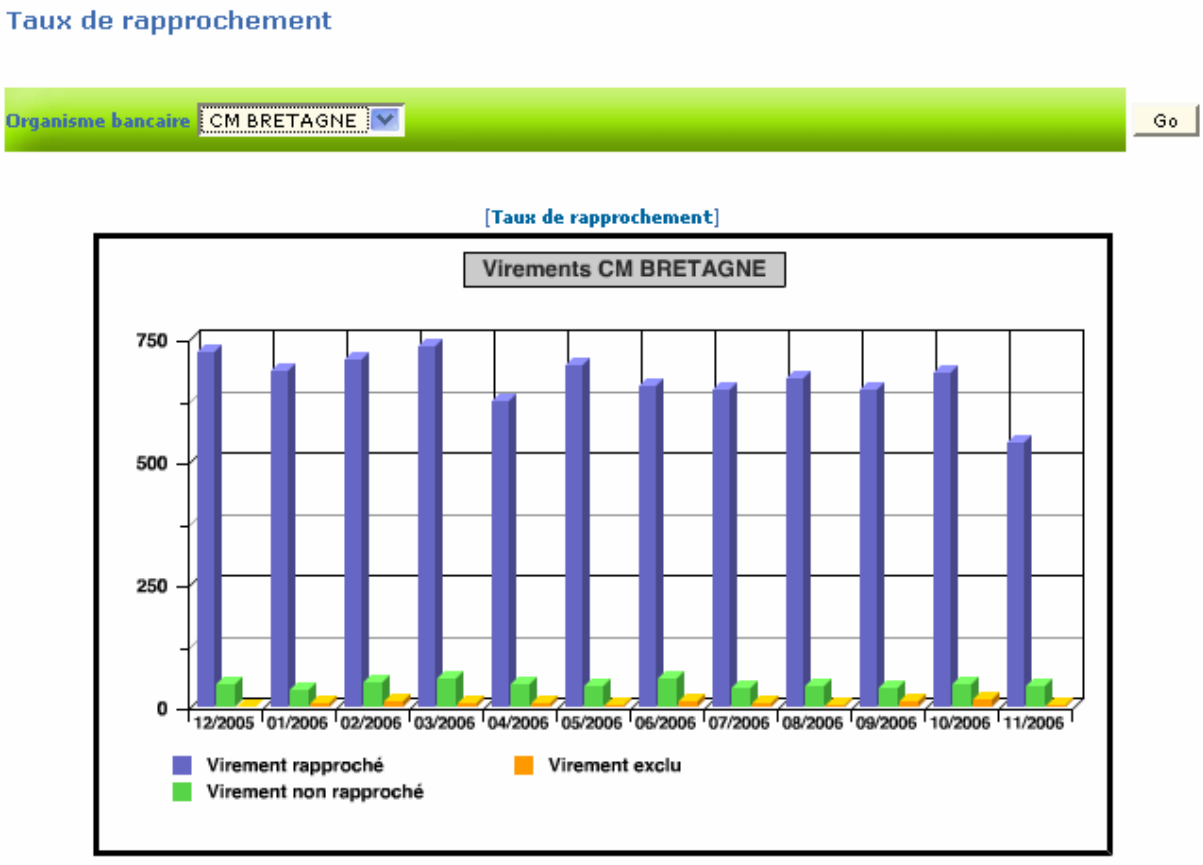
Historique des virements



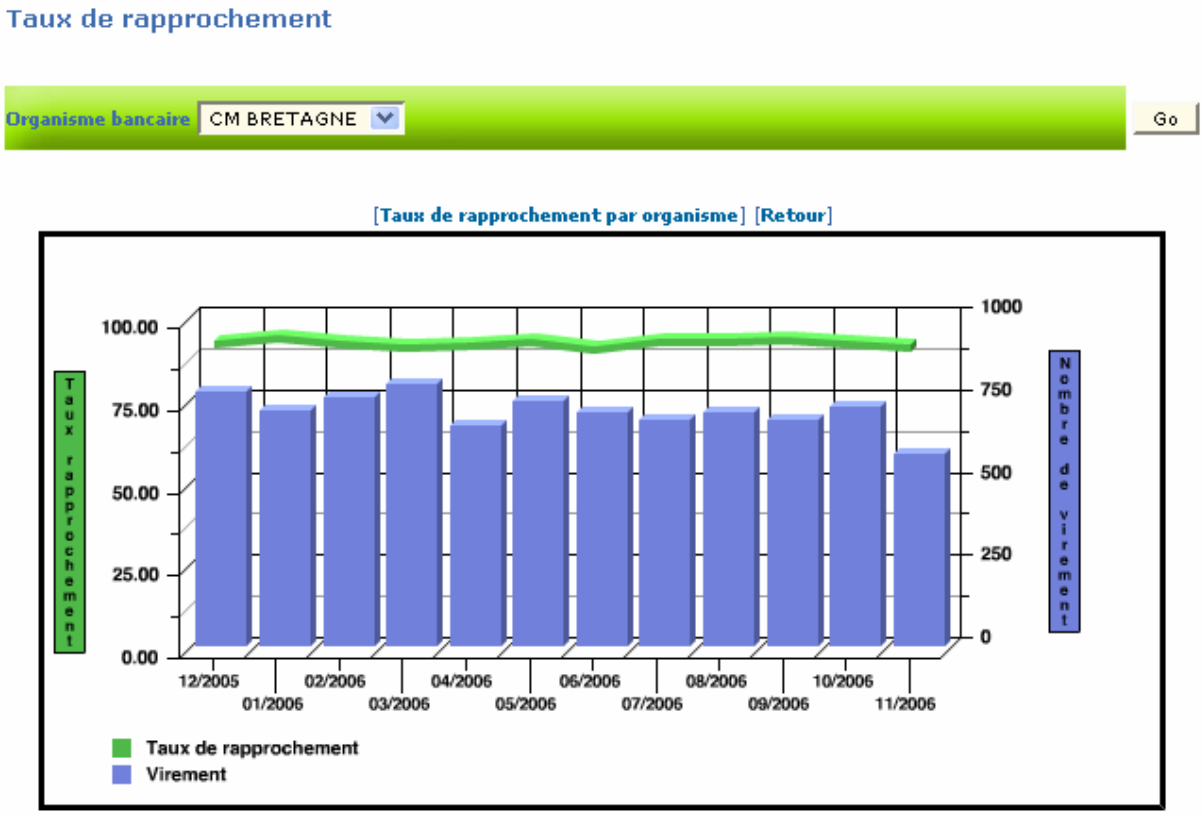
Taux de rapprochement

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le montant des virements mensuels, puis le taux de rapprochement par banque, et le taux de rapprochement par organisme.

Accès :
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Ouvrir le menu [**Taux de rapprochement**]



Cliquer sur le bouton, [Taux de rapprochement], pour accéder au graphe.



Cliquer sur le bouton, [Taux de rapprochement par organisme], pour accéder à la liste.

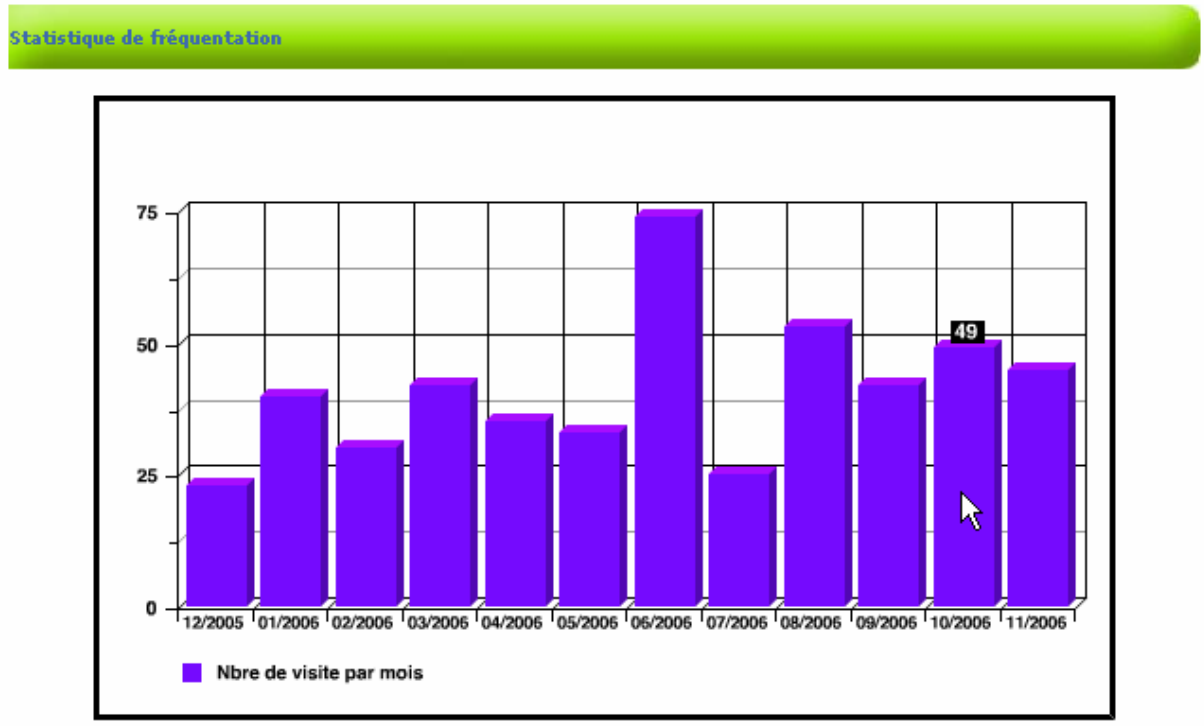
Taux de rapprochement par organisme - Période (02/05/2002 - 27/11/2006) - exécutée en 78 secondes

Organisme	Virements	Non rapprochés	Taux
ACTIL	206	1	99.51
AGF	2	2	0.00
AGRR - AGMUT	84	8	90.48
AGRR - AGMUT - TERCIANE	217	9	95.85
ALMERYS	339	2	99.41
C.M.P.I. MUTUELLE ACTION	22	22	0.00
CAISSE BQ DE FRANCE	51	4	92.16
CAVIMAC	4	0	100.00
CBTP CARTE BLANCHE TP	251	3	98.80
CCMO CAISSE CHIRURGICALE	23	1	95.65
CETIP	700	6	99.14
CIPRA-CAPRICAF-PREVOYANCE	1	1	0.00
CMCAS BAYONNE	1	0	100.00
CMCAS PARIS NORD	1	0	100.00
CMCAS RENNES	124	6	95.16
CMCAS TOULOUSE	7	0	100.00
CMCAS VANNES	2	0	100.00
CMR CAISSE DE PREVOYANCE	1	0	100.00
CMR M.C.I.P.L.S.	4	2	50.00
CMR M.U.T.A.C	3	0	100.00
CMR MUTUELLE DU MANS	6	0	100.00
CNMSS	125	0	100.00
CPAM AGEN	1	0	100.00
CPAM ALBI	1	1	0.00
CPAM ALENCON	4	1	75.00
CPAM ANGERS	5	0	100.00
CPAM ANNECY	3	0	100.00
CPAM ARRAS	1	0	100.00
CPAM AUXERRE	1	0	100.00
CPAM AVIGNON	1	0	100.00
CPAM BAR LE DUC	5	0	100.00
CPAM BAYONNE	1	0	100.00
CPAM BEAUVAIS	1	0	100.00
CPAM BELFORT	1	0	100.00
CPAM BLOIS	1	0	100.00
CPAM BOBIGNY	9	0	100.00
CPAM BOURG EN BRESSE	1	0	100.00

Fréquentation

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'obtenir le nombre de visites mensuelles effectuées sur le site du CPO.

Accès :
1. Ouvrir le menu [**Statistiques**]
2. Cliquer sur [**Fréquentation**]



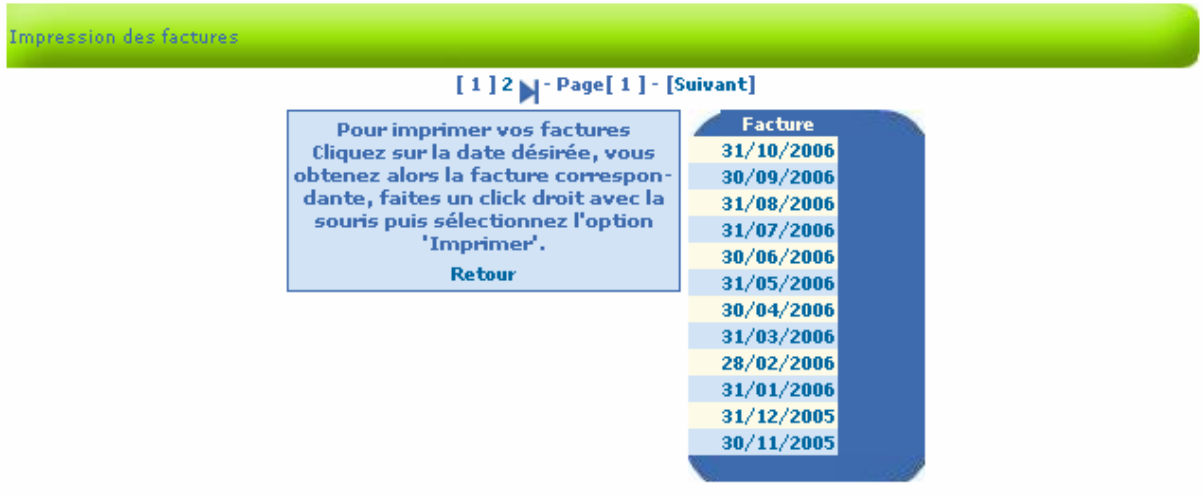
Un survol de la souris sur une barre de l'histogramme permet d'afficher le nombre de visites par mois.

Impression facture CPO

Descriptif :
Cette fonction vous permet de retrouver les factures CPO des 18 derniers mois.

Accès :

1. Cliquer sur [**Impression facture**]



2. Cliquer sur le mois de la facture à imprimer.

FACTURE

PHARMACOM OUEST
Le Kléber - 55 bis rue de Rennes
35510 CESSON-SEVIGNE
TVA : FR 64350519864
SIRET : 350-519-864-00010

PHARMACIE

35000 RENNES

No. Client	No. Facture	Date
352004014	1195889	31/08/2006
Règlement par Prélèvement		

SESAM-VITALE	**Nombre de factures :** 3676	**Forfait HT 26.70 EUR**

Rapprochement bancaire	**Abon.:** 30.00 **Connex.:** 3.80	**Total HT : 33.80 EUR**

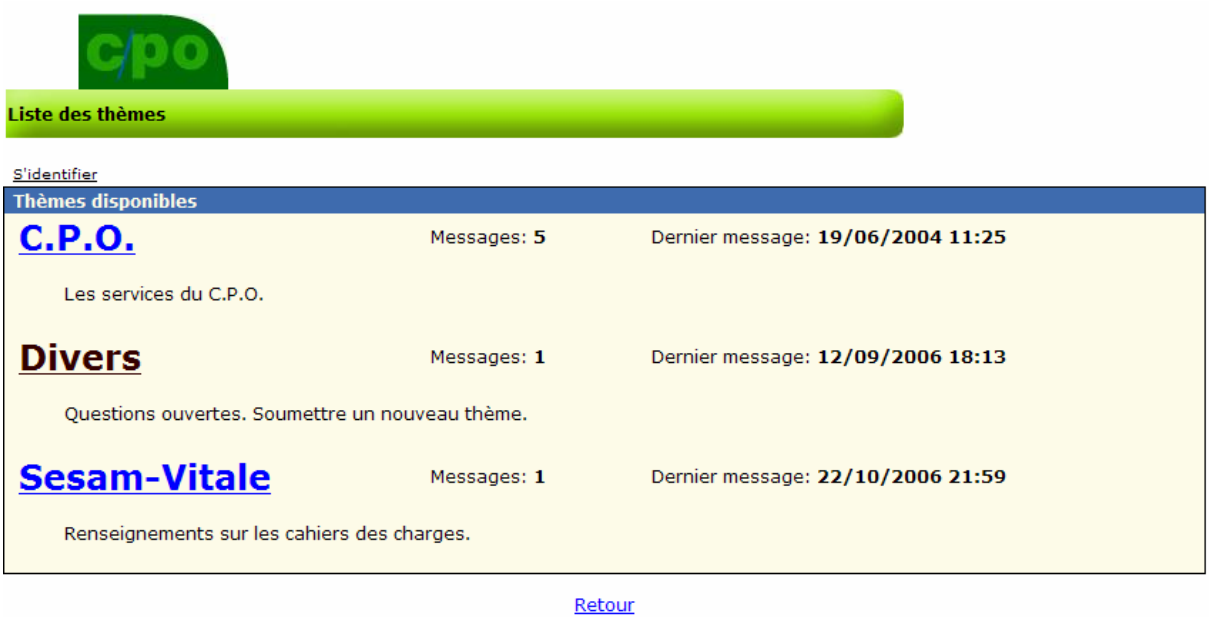
Remise Frais de Gestion - Mois 04-06/2006							
Libellé Mutuelle	Nb. Fac.	Pr. Unl.	Total	Libellé Mutuelle	Nb. Fac.	Pr. Unl.	Total
SAMBO	1	0.042	0.04	GROUPAMA BRETAGNE	90	0.061	5.49
MUT BRETAGNE CENTRE OCEAN	6	0.042	0.25	M.F.A.	19	0.042	0.80
MCBM CHEMINOTS BRETAGNE	8	0.042	0.34	MUTUALIA 35	14	0.042	0.59
SCHNEIDER ELECTRIC	13	0.042	0.55	LANDES MUTUALITE	8	0.042	0.34
M I E L	19	0.042	0.80	MGEN FILIA	7	0.042	0.29
SMEBA	2	0.042	0.08	SOMUTEC	2	0.042	0.08
MUTUELLE FAMILIALE DE FRANCE 5	14	0.042	0.59	FMP SMIT	1	0.042	0.04
SMI	48	0.042	2.02	FMP MUTUELLE FAMILIALE	24	0.042	1.01
FMP MUTUELLE CALBERSON	4	0.042	0.17	MUT SAINT MARTIN	5	0.042	0.21
M P A	36	0.042	1.51	MNT	251	0.042	10.54
FMP MUTUELLE DU GROUPE BNP PAR	77	0.042	3.23	FMP INTEGRANCE	62	0.042	2.60
M N M	109	0.052	5.67	VIAMEDIS	312	0.049	15.29
FMP CIMAM SANTE	1	0.042	0.04	MACIF	101	0.042	4.24
MUTUELLE RENAULT	13	0.061	0.79	FMP GROUPE MATRA HACHETTE	5	0.042	0.21
MUTUELLE FORCLUM	2	0.042	0.08	FMP M M E I	12	0.042	0.50
IBM	1	0.042	0.04	MUTUALIA 35	13	0.042	0.55
FMP MUT AIR FRANCE	5	0.042	0.21	IONIS	40	0.042	1.68
ALMERYS	145	0.042	6.09	CBTP CARTE BLANCHE	43	0.042	1.81
Total Remise Frais de Gestion : 68.78 EUR							

% Internet	Forfait	Montant HT	% TVA	Montant TVA	A CREDITER
100 > 50	oui	-8.28 EUR	19.60	-1.62 EUR	9.90 EUR

Forum

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'accéder à un forum de discussion, ouvert à tous les adhérents au CPO.

Accès :
1. Cliquer sur [**Forum**]



Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Consulter le courrier

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'accéder à votre boîte aux lettres, vous pouvez consulter votre compte de mail, envoyer ou recevoir des mails. Il suffit de taper votre mot de passe personnel pour y accéder.

Accès :

1. Cliquer sur [**Consulter le courrier**]
2. Entrer votre mot de passe personnel dans la zone de saisie [**Mot de passe**]
3. Cliquer sur le bouton [**Connexion**]

Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

CPO©

Circulaires

Descriptif :
Cette fonction vous permet de visualiser les circulaires des dernières années.

Accès :

1. Cliquer sur [**Circulaires**]

Date	Titre	Fichier
04/10/2006	Circulaire n° 53	circu200610.doc
06/02/2006	Circulaire n° 52	circu200602.doc
06/01/2006	Circulaire n° 51	circu200601.doc
23/12/2005	Circulaire n° 50	circu200512.doc
07/09/2005	Circulaire n° 49	circu200509.doc
17/06/2005	Circulaire n° 48	circo200506.doc.doc
07/02/2005	Circulaire n° 47	circu200502.doc
23/12/2004	Circulaire n° 46	circu200412.doc
21/12/2004	Circulaire n° 45	circu200406.doc
11/05/2004	Circulaire n° 44	circu200405.doc
05/03/2004	Circulaire n° 43	circu200403.doc
06/02/2004	Circulaire n° 42	circu200402.doc
19/12/2003	Circulaire n° 41	circu200312.doc
05/11/2003	Circulaire n° 40	circu200311.doc
08/10/2003	Circulaire n° 39	circu200310.doc
04/07/2003	Circulaire n° 38	circu200307.doc
07/06/2003	Circulaire n° 37	circu200306.doc
07/05/2003	Circulaire n° 36	circu200305.doc
14/04/2003	Circulaire n° 35	circu200304.doc
16/03/2003	Circulaire n° 34	circu200303.doc

2. Cliquer sur le nom du fichier à ouvrir

Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l'écran précédent.

Liste d’opposition

Descriptif :
Cette fonction vous de permet de remettre à disposition la liste d’opposition, si votre logiciel ne l’a pas intégré.

Accès :
1. Cliquer sur [**Liste d’opposition**]

Le bouton [Retour] en bleu, vous permet de revenir à l’écran précédent.

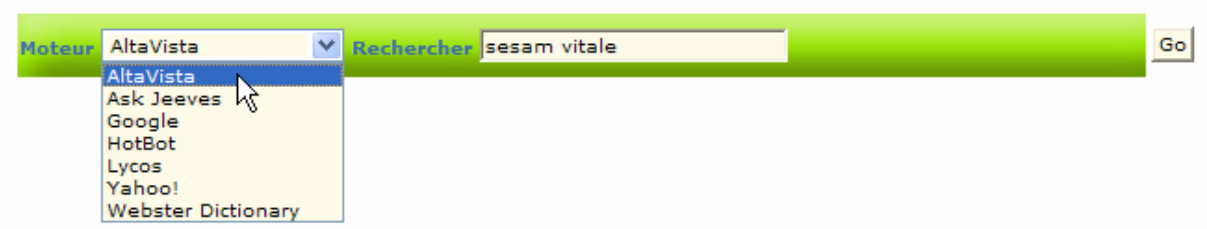
Outils

Recherche

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'effectuer une recherche sur internet, dans un des moteurs de recherche choisi.

Accès :

1. Cliquer sur [**Outils**]
2. Cliquer sur [**Recherche**]



3. Sélectionner un moteur de recherche, par défaut Google.
4. Entrer les mots clé de la recherche dans la zone [**Rechercher**]
5. Cliquer sur le bouton [**Go**]

Planning

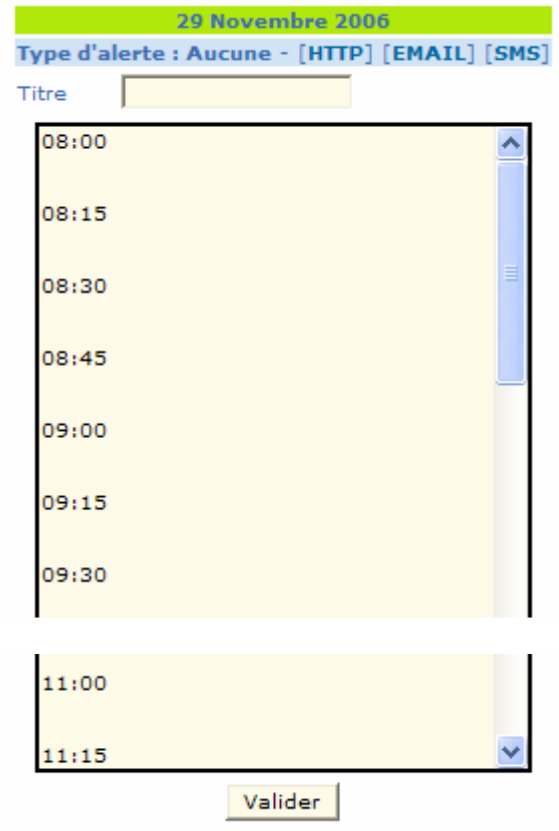
Descriptif :
Cette fonction vous permet de gérer un planning, vous pouvez affiches des alertes sur la d'accueil, ou envoyer un mail dans votre boîte aux lettres, ou encore un message sur votre portable.

Accès :

1. Cliquer sur [**Outils**]
2. Cliquer sur [**Planning**]

Novembre 2006
Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30
[Octobre 2006]
Sélection d'un mois
[Décembre 2006]
[Retour]

3. Sélectionner le jour du message.



4. Sélectionner le type d'alerte souhaité.
5. Entrer un titre dans la zone [**Titre**]
6. Entrer votre message à l'heure souhaitée.
7. Cliquer sur le bouton [**Valider**]

Préférence

Descriptif :
Cette fonction vous permet de choisir le type de démarrage et de supprimer l'enregistrement de vos login, mot de passe.

Accès :
1. Cliquer sur [**Outils**]
2. Cliquer sur [**Préférence**]

3. Cliquer sur [**OK**] de Démarrer avec menu java, pour activer le menu graphique.
4. Cliquer sur [**OK**] de Démarrer avec menu javascript, pour activer le menu texte.
5. Cliquer sur [**OK**] de supprimer les cookies, pour supprimer vous login, mot de passe.

Aide

Descriptif :
Cette fonction vous permet d'accéder aux rubriques d'aide, à un lexique, et à l'édition des manuels.

Accès :
1. Cliquer sur [**Aide**]

Annexe

Liste des principaux codes d'erreurs :

code_erreur	libelle
1	Type de fichier inconnu
2	Type d'enregistrement mal place
3	Type d'enregistrement inconnu
4	Incoherence code professionnel trace / detail
5	Code professionnel inconnu
10	**** Suppression fichier (exploitation)
95	Fichier non traite
101	Type enregistrement incorrect
109	Indentification du fichier incorrecte
110	Date de création du fichier incorrecte
111	Norme incorrecte
112	Version de norme incorrecte
117	Longueur d'enregistrement incorrecte
198	Position type 0 erronée
199	Plusieurs types 0
901	Type enregistrement incorrect
998	Position type 9 erronée
999	Plusieurs types 9
1001	Type enregistrement incorrect
1002	Incohérence numéro partenaire de santé
1003	*** Organisme destinataire incorrect (pas de blocage)
1004	Numéro de lot incorrect
1006	Version de norme incorrecte
1007	Date de création du lot incorrecte
1009	Code norme incorrect
1010	Top de certification du lot incorrect
1011	Numéro de version de norme incorrect
1012	Unité monétaire incorrecte
1014	*** Unité monétaire incorrecte (correction)
1015	*** Numéro de version de norme incorrect (correction)
1016	*** Unité monétaire incorrecte (pas de blocage)
1017	*** Nom ou raison sociale incorrect (pas de blocage)
1100	*** Suppression lot (exploitation)
1101	*** Modification lot (exploitation)
1102	Destinataires multiples
1103	Lot certifié hors SESAM-VITALE
1997	Numéro de lot déjà attribué dans le fichier
1998	Position type 1 erronée
1999	Plus de types 1 que de types 6
2001	Type enregistrement incorrect
2002	Incoherence numero partenaire de sante

2004	Nature operation incorrecte
2005	*** No SS incorrect (correction numero par défaut)
2006	*** Clef No SS incorrecte (correction)
2007	Date de facturation incorrecte
2008	*** Nature de la piece justificative des droits incorrecte (correction)
2009	Code prescripteur incorrect
2010	Date de prescription incorrecte
2011	Nature d'assurance incorrecte
2012	Justification d'exoneration incorrecte
2013	Date d'AT incorrecte
2014	Date de naissance incorrecte
2015	Rang du beneficiaire incorrect
2016	Destinataire du reglement incorrect
2017	*** Type de contrat incorrect (correction)
2018	Destinataire RO incorrect
2019	Numero de facture incorrect
2020	Rang de naissance incorrect
2021	Code organisme RO incorrect
2022	Centre de paiement incorrect
2023	Numero adherent mutuelle incorrect
2024	Numero mutuelle incorrect
2025	Numero adherent sante-pharma incorrect
2026	Numero contrat complementaire sante-pharma incorrect
2027	Origine des droits incorrecte
2028	Sens comptable incorrect
2029	*** Code organisme cetip inconnu mais transmis au cetip
2030	*** Destinataire(s) incorrect(s) - facture non transmise
2031	*** Numero adherent cetip absent mais transmis au cetip
2032	Destinataire(s) incorrect(s)
2033	*** Code RO B2 incorrect (correction)
2034	*** Decalage code RC B2 (correction)
2035	*** Code RO substitue
2036	*** Code RC substitue
2100	*** Modification RO (exploitation)
2101	*** Modification RC (exploitation)
2102	*** Suppression RC (exploitation)
2103	*** Suppression RO (exploitation)
2104	*** Suppression facture (exploitation)
2105	*** Transmission facture (exploitation)
2106	*** Modification directe (exploitation)
2107	*** Modification fichier (exploitation)
2108	Facture paiement assure hors SESAM-VITALE
2970	*** Code sante-pharma desactive - utiliser le code spsante
2971	*** Type de contrat incorrect
2972	*** Montant RC < 0.02 - RC non transmis
2973	Mutuelle non transmissible en RC seul
2974	*** Mutuelle non transmissible RC seul
2975	*** SV et RC à zero - RC non transmis

2976	*** AMPI - centre incorrect corrigé
2977	*** Certifie et RC-transformation RO+RC
2978	*** Mutuelle inconnue transmise avec RO
2979	*** Mutuelle inconnue - RC non transmis
2980	*** RO+RC non en accord-RC non transmis
2981	AMPI ou SLM-caisse ou centre incorrects
2982	*** RO-RC non en accord RC tran. avec RO
2983	Caisses non en accord
2990	Plus de types 2 que de types 5
2991	AMPI / SLM-caisse et centre obligatoires
2992	Grand regime inconnu
2993	Mutuelle non référencée
2994	Mutuelle inconnue
2995	Association grand régime-caisse inconnue
2996	Grand régime-centre payeur non référencé
2997	Association incorrecte gr-caisse-centre
3001	Type enregistrement incorrect
4001	Type enregistrement incorrect
4002	*** Positions 1-35 non identiques au type 2 (correction)
4003	Complément de type 4 incorrect
4004	Sequence differente de zero
4005	Mode de traitement different de zero
4006	Discipline de prestations differente de zero
4007	Date d'envoi de la demande d'accord prealable incorrecte
4008	Code accord prealable incorrect
4009	Sequence de renouvellement incorrecte
4011	Justification d'exoneration du ticket moderateur incorrecte
4012	*** Numero d'executant ayant effectue l'acte incorrect (correction)
4013	Zone de tarif de l'executant incorrecte
4014	Specialite de l'executant incorrecte
4015	Date de l'acte incorrecte
4016	Code acte incorrect
4017	Quantite d'actes incorrecte
4018	Coefficient incorrect
4019	Denombrement incorrect
4020	Prix unitaire incorrect
4021	Base de remboursement incorrecte
4022	Taux applicable à la prestation incorrect
4023	Montant remboursable par l'organisme primaire incorrect
4024	Montant des honoraires ou de la dépense incorrect
4025	Qualificatif de dépense incorrect
4026	Code lieu incorrect
4027	Montant remboursable par l'organisme complémentaire incorrect
4028	Incohérence montants
4030	*** Spécialité de l'exécutant incorrecte (correction)
4101	Incohérence séquence type 4C
4104	Prix unitaire incorrect
4105	Code du taux incorrect

4106	Quantité incorrecte
4107	*** Code laboratoire incorrect (correction)
4200	Code cip incorrect
4201	Date de prescription incorrecte
4203	Montant payé par l'assuré incorrect
4204	Taux de participation de l'organisme complémentaire incorrect
4205	Code prescripteur incorrect
5001	Type enregistrement incorrect
5002	Positions 1-35 non identiques au type 2
5004	Nombre d'enregistrements de type 4 incorrect
5006	Total des montants facturés incorrect
5007	Total remboursable par la caisse incorrect
5008	Total participation assuré incorrect
5009	Total remboursable par l'organisme complémentaire incorrect
5011	Sens comptable incorrect
5013	Zone de certification incorrecte
5014	Numéro de contrat cetip incorrect
5015	Plafond de prise en charge cetip incorrect
5016	Incohérence montants
5017	Incident de facturation incorrect
5999	Plus de types 5 que de types 2
6001	Type enregistrement incorrect
6002	Incohérence numéro partenaire de santé
6003	Nombre de factures incorrect
6004	Nombre de lignes actes incorrect
6005	Nombre detypes 2? incorrect
6006	Nombre de types 5 incorrect
6007	Montant total du lot incorrect
6008	Montant total RO incorrect
6009	*** Montant total RC incorrect (pas de blocage)
6010	Numéro de lot incorrect
6012	Sceau de labellisation incorrect
6013	Zone de certification incorrecte
6014	*** Lot de factures antérieures au basculement euro (pas de blocage)
6015	*** Lot de factures euro non marqué (pas de blocage)
6994	*** Lot deja transmis (blocage)
6995	*** Lot déjà transmis avec ARL positif (blocage)
6996	*** Lot déjà transmis (pas de blocage)
6997	Lot déjà traité
6998	Position type 6 erronée
6999	Plus de types 6 que de types 1